

### Para iniciar el trámite de tu reembolso, sigue este proceso:

- 1 Verifica que los gastos sean superiores al deducible indicado en la carátula de tu póliza.  
  
Envía al correo electrónico [ventanilla.personas@latinoseguros.com.mx](mailto:ventanilla.personas@latinoseguros.com.mx) la documentación siguiente:
  - 1 Formato de Carta Remesa\*
  - 3 Formato de Aviso de accidente y/o enfermedad (si es la primera reclamación)\*.
  - 4 Informe médico\* completamente contestado por tu médico tratante, si eres atendido por diferentes médicos, deberás entregar un informe por médico. Deberá ser actualizado cada 6 meses o antes si hay cambios en el tratamiento.
  - 5 Todas las facturas de estudios, hospital(es), farmacia, entre otras, relacionadas al padecimiento a nombre del titular de la póliza o a nombre del contratante especificando quién es el paciente o en caso de ser menor de edad al tutor responsable.
  - 6 Recetas que avalen los medicamentos ingresados.
  - 7 Interpretación de estudios que ingresan a cobro.
  - 8 Formato de Identificación del cliente\*, este formato lo deberá llenar la persona a la que se le facturó.
  - 9 Copia de tu Identificación oficial, comprobante de domicilio (máximo 3 meses de antigüedad), anexa copia del estado de cuenta con clabe interbancaria. Se requiere cotejo en comprobante de domicilio e identificación oficial.

Te recordamos que Latino Seguros puede solicitar información adicional en caso de requerirlo.

\*Lo puedes obtener en nuestra página de internet [www.latinoseguros.com.mx](http://www.latinoseguros.com.mx)

Torre Latinoamericana, piso 8 Tel. 5130-2800  
[www.latinoseguros.com.mx](http://www.latinoseguros.com.mx)  LatinoSegurosMX



La Latino  
Seguros



## PROCESO DE REEMBOLSO ACCIDENTES PERSONALES



protege tu  
bienestar,  
ASEGURA TU SALUD



seguros  
en buena  
compañía

AP-RM V0