

Para iniciar el trámite de tu reembolso, sigue este proceso:

- 1 Verifica que los gastos sean superiores al deducible indicado en la carátula de tu póliza.
Envía al correo electrónico ventanilla.personas@latinoseguros.com.mx la documentación siguiente:
- 2 Formato de Carta Remesa*
- 3 Formato de Aviso de accidente y/o enfermedad (si es la primera reclamación)*.
- 4 Informe médico* completamente contestado por tu médico tratante, si eres atendido por diferentes médicos, deberás entregar un informe por médico. Este deberá ser actualizado cada 6 meses o antes si hay cambios en el tratamiento.
- 5 Todas las facturas de estudios, hospital(es), farmacia, entre otras, relacionadas al padecimiento a nombre del titular de la póliza o a nombre del contratante especificando quién es el paciente o en caso de ser menor de edad al tutor responsable.
- 6 Recetas que avalen los medicamentos ingresados.
- 7 Interpretación de estudios que ingresan a cobro.
- 8 Formato de Identificación del cliente*, este formato lo deberá llenar la persona a la que se le facturó.
- 9 Copia de tu identificación oficial, comprobante de domicilio (máximo 3 meses de antigüedad), anexa copia del estado de cuenta con clabe interbancaria. Se requiere cotejo en comprobante de domicilio e identificación oficial.

Te recordamos que Latino Seguros puede solicitar información adicional en caso de requerirlo.

*Lo puedes obtener en nuestra página de internet www.latinoseguros.com.mx

PROCESO DE REEMBOLSO GASTOS MÉDICOS MAYORES



protege tu
bienestar,
ASEGURA TU SALUD

