

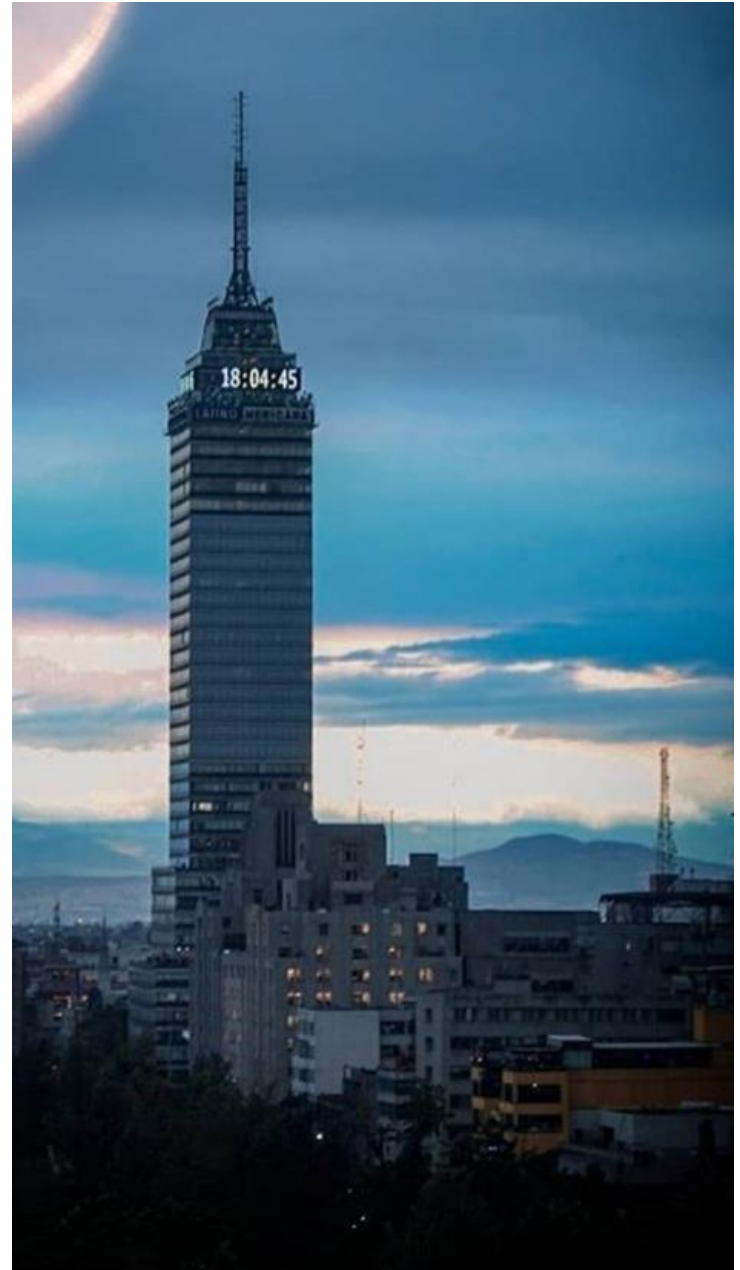


**Reporte sobre Solvencia y  
Condición Financiera**  
Por el ejercicio 2019

◆  
La Latinoamericana Seguros S.A.

# Contenido

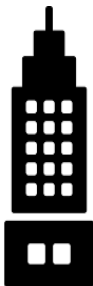
- I. Resumen Ejecutivo**
- II. Descripción general del negocio y resultados**
  - a. Del negocio y su entorno
  - b. Del desempeño de las actividades de suscripción
  - c. Del desempeño de las actividades de inversión
  - d. De los ingresos y gastos de operación
- III. Gobierno corporativo**
  - a. Del sistema de gobierno corporativo
  - b. De los requisitos de idoneidad
  - c. Del sistema de administración integral de riesgos
  - d. De la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)
  - e. Del sistema de contraloría interna
  - f. De la función de auditoría interna
  - g. De la función actuarial
  - h. De la contratación de servicios con terceros
- IV. Perfil de Riesgos**
  - a. De la exposición al riesgo
  - b. De la concentración del riesgo
  - c. De la mitigación del riesgo
  - d. De la sensibilidad al riesgo
  - e. Los conceptos del capital social
- V. Evaluación de la solvencia**
  - a. De los activos
  - b. De las reservas técnicas
  - c. De otros pasivos
- VI. Gestión de capital**
  - a. De los fondos propios admisibles
  - b. De los requerimientos de capital
  - c. De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados
  - d. De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir el RCS
- VII. Anexo de información cuantitativa**



# I. Resumen Ejecutivo



## I. Resumen ejecutivo.



La Latinoamericana, Seguros S.A. es la compañía con más de **100 años** en el mercado mexicano de seguros y con capital 100% nacional. Más de un siglo protegiendo el patrimonio de las familias y empresas mexicanas.

En 1906 nace en la ciudad de México. Con medio siglo de vida en 1956, erigió la torre más alta del país, la Torre Latinoamericana, que hoy es el ícono por excelencia de la capital mexicana.

- ✚ Su objetivo es brindar soluciones de protección enfocadas a las necesidades de sus clientes, ofreciéndoles niveles superiores de servicio, administración del riesgo y asesoría financiera especializada.
- ✚ Su misión es brindar seguridad, tranquilidad y el mejor servicio a las familias y empresas de México, por medio de productos y servicios de seguros, generando valor para todas las partes involucradas.
- ✚ Actualmente la Institución está registrada y cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores con la clave “LASEG”.
- ✚ La calificadora de Valores, Verum, S. A. el 28 de febrero de 2020, le ratificó la calificación de fortaleza financiera “**A-/M**” con perspectiva “**Estable**”.
- ✚ En 2019 se continuó con la implementación de Solvencia II, llevando a cabo capacitaciones en Gobierno Corporativo, Prevención de Lavado de Dinero y Protección de datos personales.
- ✚ El principal mercado de la Institución se encuentra dentro de las empresas comerciales e industriales chicas y medianas, así como en la colocación de seguros personales y licitaciones.

La Latino Seguros, fomenta la igualdad de oportunidades y compromiso en la equidad laboral, es una empresa responsable que tiene como estrategia ser referente en servicio, asegurando un crecimiento rentable a través de la selección de riesgos, mejorando los procesos de tarificación, gestión de cartera y gestión de siniestros.

Conforme a la Circular Única de Seguros y Fianzas, se presenta a continuación el Reporte sobre la Solvencia y la Condición Financiera Comparativo correspondiente a los periodos del 1 de enero al 31 diciembre del 2019.

## II. Descripción general del negocio y resultados



## II. Descripción General del Negocio y Resultados.

### a) Del negocio y su entorno

La Institución, en la búsqueda de una mejora constante, procura la revisión de las políticas y procedimientos a efecto de atender la necesidad de nuestra operación, manteniendo el compromiso constante con nuestros asegurados y con las autoridades regulatorias. Se realizan comunicados internos y capacitaciones para mantener informados a los colaboradores, haciendo énfasis en que el conocimiento de las políticas y procedimientos son de carácter general y obligatorias.

Aunado a ello, se proporciona puntual atención a los requerimientos de las autoridades, juicios, recursos y toda aquella cuestión legal contando con una red de abogados internos y externos para proporcionar su atención.

La Latinoamericana, Seguros, S.A. es una Institución de Seguros autorizada por la SHCP para practicar en seguros las operaciones de:

Vida

Accidentes y  
enfermedades

Daños

- ✚ Fecha de constitución de la Institución: 30 de abril de 1906
- ✚ Duración de la Institución: INDEFINIDA
- ✚ Dirección y teléfono de las oficinas generales:
  - Eje Central Lázaro Cárdenas 2, piso 8, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06000, Ciudad de México.
  - Teléfono: 55 5130 2800
  - Lada 800: 01 800 00 119 00
- ✚ Página web: [www.latinoseguros.com.mx](http://www.latinoseguros.com.mx)

Los principales Accionistas al cierre del ejercicio 2019 son:

✚ INMOBILIARIA TORRE LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.	14.79%
✚ ING. RODRIGO AMERLINCK Y ASSERETO	10.00%
✚ EMPRESAS RODAMER, S.A. DE C.V.	10.00%
✚ MIRALTO, S.A. DE C.V.	9.42%
✚ INMOBILIARIA MIRALTO, S. A. DE C.V.	8.91%
✚ MIGUEL AMERLINCK CORSI	7.70%
✚ ALEJANDRA AMERLINCK Y CORSI	<b>6.95%</b>
✚ ISABEL AMERLINCK CORSI	6.85%
✚ ING. LORENZO SITGES REQUENA	4.88%

Productos y servicios que ofrece la Institución:



**Personas**

- Vida Individual
- Vida Grupo
- Accidentes y enfermedades



**Daños**

- Responsabilidad Civil General
- Incendio
- Automóviles
- Diversos Misceláneos
- Diversos Técnicos
- Vivienda de Calidad

## b) Del desempeño de las actividades de suscripción

Al cierre del cuarto trimestre del 2019 las primas emitidas por la aseguradora ascendieron a \$871 millones lo que significó un decremento del 9.0% con respecto a los \$955 millones emitidos en 2018,

El efecto de disminución en el monto total de primas se ve reflejado básicamente en las Carteras de seguro de grupo vida y colectivo de accidentes y enfermedades, como se muestra en el cuadro de primas por ramo que aparece más adelante, y que correspondió a la depuración de cuentas denominadas como “tóxicas”, acorde al proyecto de mejora de rentabilidad iniciado en el año 2018, así como a la estrategia de enfocarse en negocios individuales, proyecto que no ha alcanzado su nivel óptimo y que se apoya en la diversificación de los canales de distribución y la recluta que está en proceso de consolidación.

En cuanto a la cobertura geográfica la Latinoamericana Seguros tienen presencia a nivel nacional ubicando su mayor mercado en estados como Veracruz, San Luis Potosí, Estado de México y Ciudad de México.

### Cobertura geográfica de primas emitidas





La Institución ha buscado la diversificación e incremento de su cartera, a través de la captación de nuevos negocios para lo cual se ha reforzado la red de agentes y promotores en diversos estados de la República Mexicana.

Integración de la prima emitida 2019 vs. 2018 por ramo:

(cifras en millones de pesos)

RAMOS	2019	2018	VARIACIÓN
VIDA	216	343	(127)
ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	256	279	(23)
DAÑOS	400	333	67
<b>PRIMA EMITIDA</b>	<b>871</b>	<b>955</b>	<b>(84)</b>

Principales movimientos:

- VIDA, y ACCIDENTES Y ENFERMEDADES, se llevó a cabo la cancelación de diversos negocios de seguro de grupo vida y de colectivo Accidentes y Enfermedades cuya siniestralidad rebasaba el 80% de la prima emitida.
- AUTOS, se ha continuado con diversas campañas diseñadas con la finalidad de impulsar la captación de negocio en el ramo de autos, lo cual se ha reflejado en un incremento de esta cartera, pero no suficiente para sustituir el efecto de disminución de las carteras de vida y accidentes y enfermedades, mencionadas en el punto anterior.
- Registro y autorización por parte de las autoridades para la operación del producto Vivienda de Calidad asociada al ramo de Daños.

Prima emitida por ramo y entidad federativa.

(cifras en millones de pesos)

Zona	Individual	Colectivo	Total Vida	AP	GMM	Total, de Accidentes y Enfermedades	Daños Sin Autos	Autos	Total, de Daños
Aguascalientes	0	0	0	0	2	2	24	6	30
Baja California Norte	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Baja California Sur	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campeche	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Coahuila	0	0	0	0	10	10	0	14	14
Colima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chiapas	0	0	0	1	0	1	0	12	12
Chihuahua	0	0	0	1	5	6	0	19	19
Distrito Federal	9	167	176	12	90	101	24	50	75
Durango	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guanajuato	1	10	10	1	7	7	0	11	11
Guerrero	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Hidalgo	0	2	3	2	0	3	0	4	4
Jalisco	0	0	0	3	2	5	0	3	3
México	4	6	11	17	40	56	1	58	59
Michoacán	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Morelos	0	0	0	0	1	2	0	2	2
Nayarit	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nuevo León	0	0	0	0	1	1	0	6	6
Oaxaca	0	0	0	0	0	0	0	16	16
Puebla	0	0	1	0	10	11	0	7	7
Querétaro	0	1	1	0	9	9	0	7	7
Quintana Roo	0	0	0	0	0	1	0	26	26
San Luis Potosí	1	0	2	1	37	38	0	7	7
Sinaloa	0	8	8	0	0	0	0	8	8
Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tabasco	0	1	1	0	0	0	0	6	6
Tamaulipas	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Tlaxcala	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veracruz	0	0	0	0	0	0	0	68	68
Yucatán	1	0	1	0	0	0	0	13	13
Zacatecas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Extranjero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>197</b>	<b>216</b>	<b>39</b>	<b>216</b>	<b>256</b>	<b>49</b>	<b>351</b>	<b>400</b>

Otros puntos relevantes en cuanto el desempeño de la suscripción se dieron en los siguientes rubros:

- ✚ Las primas netas de retención de 2019, presentaron una reducción del 5% contra lo obtenido en el ejercicio anterior (589M vs. 621M).
- ✚ Las primas netas de retención devengadas del 2019 por 594M presentaron un decremento del 7%, comparado contra el resultado de 2018 por 642M.
- ✚ El costo neto de siniestralidad del ejercicio 2019, de 383M, representó el 64% de las primas netas de retención devengadas, lo que representa un incremento del 19% contra 2018.

- Los gastos netos de operación de 2019 fueron de 92M, que contra 2018 de 91M, representaron un incremento marginal del 1%.
- Los productos financieros netos en el año 2019 de 48M, comparado con 2018 por 55M, representan un decremento del 12%.

**Eficiencia y Rentabilidad**

- El resultado del ejercicio 2019 fue una Pérdida Neta de \$63 millones (que contrasta con una utilidad de \$27.2 millones en 2018).
- El Índice Combinado incrementó 18 puntos porcentuales con lo que paso de 101% en 2018 a 119% en 2019.
- Los Gastos de Adquisición aumentaron 7 puntos porcentuales (de 37% a 44% en 2019).

(cifras en millones de pesos)

	Individual				Grupo				Total Vida			
	2019	2018	Var.		2019	2018	Var.		2019	2018	Var.	
			\$	%			\$	%			\$	%
<b>Costo neto de adquisición</b>												
Comisiones a agentes	3	2	1	73%	65	40	25	63%	69	42	27	63%
Comisiones adicionales a agentes	0	1	(1)	-85%	26	2	24	1181%	26	3	23	759%
Compensaciones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	0	-	0%	-	0	-	0%	-	-	-	0%
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1	1	(0)	-6%	2	4	(2)	-54%	3	5	(2)	-44%
Cobertura de exceso de pérdida	0	1	(1)	-98%	0	1	(1)	-82%	0	2	(2)	-90%
Otros	1	1	0	36%	16	74	(58)	-78%	18	75	(57)	-77%
<b>Total costo neto de adquisición</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1%</b>	<b>105</b>	<b>113</b>	<b>(8)</b>	<b>-7%</b>	<b>109</b>	<b>117</b>	<b>(8)</b>	<b>-6%</b>
<b>Siniestros / Reclamaciones</b>												
Bruto	11	21	(10)	-45%	106	171	(65)	-38%	117	192	(75)	-39%
Recuperaciones	-	0	-	0%	-	24	(24)	-100%	-	24	(24)	-100%
<b>Total siniestros/reclamaciones</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>(10)</b>	<b>-45%</b>	<b>106</b>	<b>147</b>	<b>(41)</b>	<b>-28%</b>	<b>117</b>	<b>168</b>	<b>(51)</b>	<b>-30%</b>

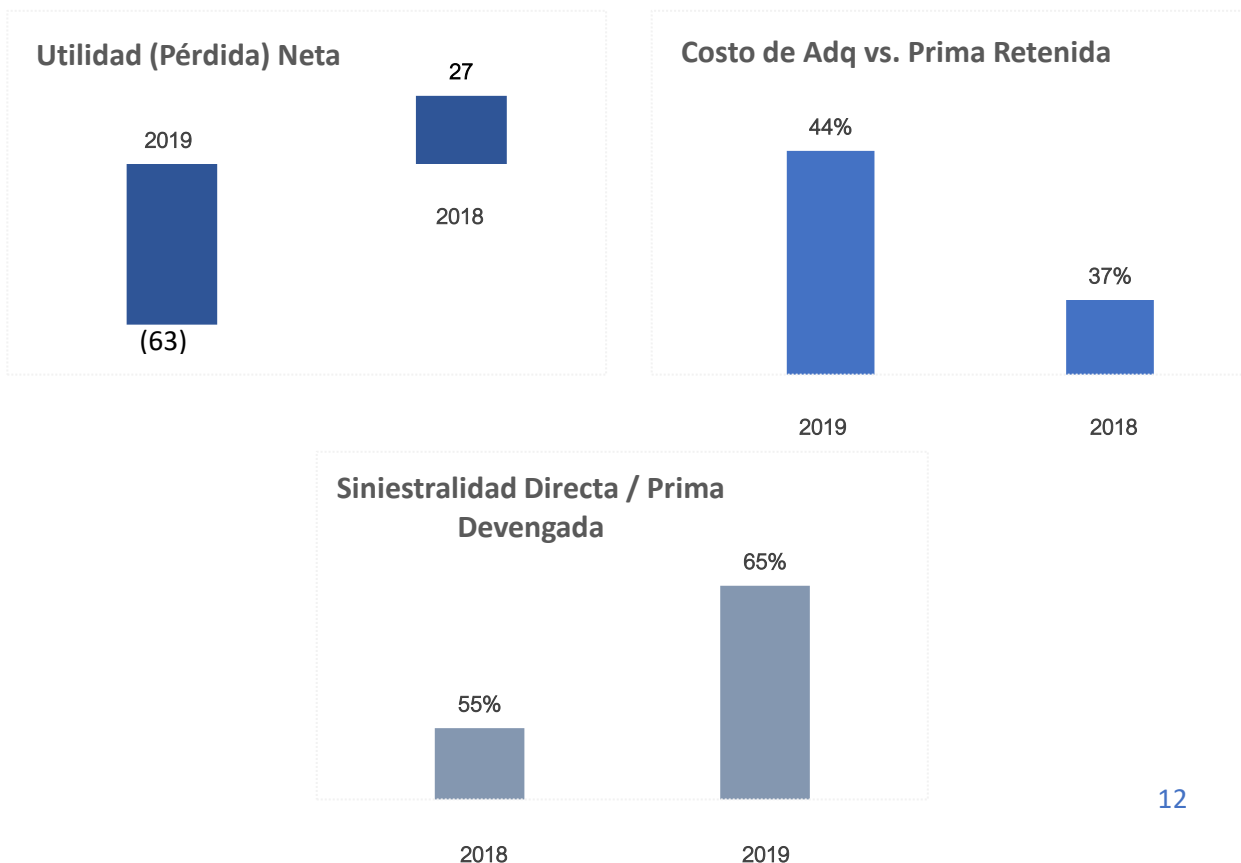
(cifras en millones de pesos)

	Accidentes Personales				Gastos Médicos				Total Accs. Y Enfermedades			
	2019	2018	Var.		2019	2018	Var.		2019	2018	Var.	
			\$	%			\$	%			\$	%
<b>Costo neto de adquisición</b>												
Comisiones a agentes	7	8	(1)	-9%	38	37	1	2%	45	45	0	0%
Comisiones adicionales a agentes	0	2	(2)	-76%	5	3	2	80%	6	5	1	18%
Compensaciones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	0	-	0%	-	0	-	0%	-	-	-	0%
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1	1	(0)	-26%	33	37	(4)	-12%	33	38	(5)	-12%
Cobertura de exceso de pérdida	0	0	0	0%	5	4	1	15%	5	4	1	16%
Otros	3	6	(3)	-56%	25	36	(11)	-31%	27	42	(15)	-35%
<b>Total costo neto de adquisición</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>(5)</b>	<b>(35%)</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>(3)</b>	<b>-7%</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>(8)</b>	<b>-14%</b>
<b>Siniestros / Reclamaciones</b>												
Bruto	31	24	7	29%	67	157	(90)	-57%	98	181	(83)	-46%
Recuperaciones	-	0	-	0%	(2)	65	(67)	-104%	(2)	65	(67)	-104%
<b>Total siniestros/reclamaciones</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>29%</b>	<b>65</b>	<b>92</b>	<b>(27)</b>	<b>-30%</b>	<b>96</b>	<b>116</b>	<b>(20)</b>	<b>-18%</b>

(cifras en millones de pesos)

	R.C. y Riesgos Profesionales				Incendio				Automóviles				Diversos				Total Daños			
	2019		2018		2019		2018		2019		2018		2019		2018		2019		2018	
			Var.				Var.				Var.				Var.					Var.
		\$	%			\$	%			\$	%			\$	%			\$	%	
<b>Costo neto de adquisición</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>(0)</b>	<b>-2%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>75</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>84%</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>56%</b>	<b>101</b>	<b>58</b>	<b>43</b>	<b>74%</b>
<b>Siniestros / Reclamaciones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>167</b>	<b>64</b>	<b>103</b>	<b>161%</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>188%</b>	<b>170</b>	<b>65</b>	<b>105</b>	<b>162%</b>

- El Gasto de Operación se ubicó en 10.54% lo que representó un incremento de 10% con respecto a 2018, fue originado principalmente por la disminución en la prima emitida con respecto al año anterior.
- Por último, el ROE (retorno sobre capital) del 2019 fue del (46%) causado por la pérdida de \$63 millones obtenida en el ejercicio.



## c) Del desempeño de las actividades de inversión

### 1. Información sobre los criterios de valuación empleados, así como sobre las ganancias o pérdidas de inversiones, y cuando proceda, de sus componentes.

La clasificación y valuación de los activos que componen el portafolio de inversiones de la Institución se hace de acuerdo a lo establecido dentro de la política de inversiones y con total apego a la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y a la Circular Única de Seguros y Fianzas.

De acuerdo a lo anterior al cierre del ejercicio 2019 la Institución contaba con activos financieros clasificados como:

#### **Títulos de Deuda para financiar la operación**

Son aquellos que la Institución tiene en posición propia con la intención de cubrir siniestros y/o gastos de operación y, por lo tanto, negociarlos en el corto plazo en fechas anteriores a su vencimiento.

Los títulos de deuda se registran a su costo de adquisición y el devengamiento de su rendimiento (intereses, cupones o equivalentes) se realiza conforme al método de interés efectivo y se reconocen como realizados en el estado de resultados. Los títulos de deuda se valúan a su valor razonable tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios independientes o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales, y en caso de no existir cotización, de acuerdo al último precio registrado dentro de los plazos establecidos por la Comisión, se tomará como precio actualizado para valuación, el costo de adquisición.

Los efectos de valuación de instrumentos de deuda se reconocen en los resultados del ejercicio dentro del rubro "Por valuación de inversiones" como parte del "Resultado integral de financiamiento". En la fecha de su enajenación, se reconocen en el resultado del ejercicio la diferencia entre el precio de venta y el valor en libros. El resultado por valuación de los títulos que se enajenen, reconocido en los resultados del ejercicio, se reclasifica al rubro de "Resultado Integral de Financiamiento por venta de inversiones" en el Estado de Resultados, en la fecha de la venta.

#### **Títulos de Capital disponibles para su venta**

Son aquellos activos financieros en los que, desde el momento de invertir en ellos, la administración tiene la intención de negociarlos en un mediano plazo. En el caso de instrumentos de deuda en fechas anteriores a su vencimiento, con el objeto de obtener ganancias con base en sus cambios de valor en el mercado y no solo mediante los rendimientos inherentes.

Los títulos de deuda se registran a su costo de adquisición, el devengamiento de su rendimiento (intereses, cupones o equivalentes) y su valuación se efectúa de igual manera

que los títulos con fines de negociación, incluyendo el reconocimiento del rendimiento devengado en resultados como realizado. El efecto por valuación a valor razonable se reconoce directamente en el capital contable en el rubro de “Superávit o déficit por valuación de valores”, hasta en tanto dichos instrumentos financieros no se vendan o transfieran de categoría. Al momento de su venta, los efectos reconocidos en el capital contable, se reconocen en los resultados del período en que se efectúa la venta.

Los instrumentos de capital se registran a su costo de adquisición. Las inversiones en acciones cotizadas se valúan a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios independientes, en caso de que no existiera valor de mercado, se considera el valor contable de la emisora. Los efectos de valuación de instrumentos de capital se registran en el rubro de “Superávit o déficit por valuación” en el capital contable.

### Producto Financiero

Al cierre del 2019 la Institución reportó un producto financiero de 10.5 millones de pesos lo que representó una tasa de rendimiento anual promedio de 8.02%, es decir un incremento de 21 puntos base respecto al 2018 (7.81%), entre los principales factores que contribuyeron a este resultado, se encuentra la estabilidad de las tasas de interés que mantuvo el Banco de México durante la mayor parte del año, ubicándolas por arriba del 8.00%, por otro lado la inversión promedio del 2019 se ubicó en 146.6 millones.

De igual forma la Institución realizó operaciones de venta parcial de la cartera accionaria en moneda extranjera lo que generó una utilidad de 45 mil pesos mientras que en moneda nacional no existieron operaciones por este concepto.

En el caso del pago de dividendos por la tenencia accionaria se registraron un total de 416 mil pesos durante el año.

En lo que respecta al tipo de cambio peso–dólar, en 2019, se presentó un decremento del 4% respecto al mismo periodo del 2018, es importante mencionar que este fue un año de incertidumbre a nivel local e internacional, no obstante el acuerdo comercial alcanzado entre EUA, México y Canadá para ratificar el TMEC, así como el sesgo positivo que dieron las negociaciones comerciales entre EUA y China contribuyeron a que la paridad peso-dólar se colocará en \$18.8642 contra los 19.6512 del año 2018. Derivado de lo anterior se reportó al cierre del 2019 una pérdida cambiaria acumulada de 941 mil pesos que comparada contra el año anterior reporta un incremento del 87% ya que al cierre del 2018 se reportó una pérdida de 504 mil pesos.

**2. Información acerca de transacciones significativas con Accionistas y Directivos Relevantes, transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial, reparto de dividendos a los Accionistas y la participación de dividendos a los asegurados**



Se llevo a cabo la venta de dos inmuebles, siendo el comprador Inmobiliaria Miralto, S.A de C.V., los inmuebles enajenados son:

- ✓ Torre Latinoamericana Piso 13
- ✓ Torre Latinoamericana Piso 14



El monto de los dividendos sobre pólizas otorgados a los asegurados durante el 2019 fue:

- ✓ DAÑOS 2.8M
- ✓ VIDA 2.2M

**3. El impacto de la amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles, así como de los instrumentos financieros;**

Inmuebles - La inversión inmobiliaria se registra al costo de adquisición y se valúa por el promedio de los valores físicos y de capitalización de rentas, según los avalúos que practiquen peritos de instituciones de crédito o corredores públicos. Los avalúos se practican anualmente conforme lo establece la Ley hoy en día. La inversión en edificios se deprecia conforme al método de línea recta con base en su vida útil estimada. Al 31 de diciembre del 2019 el monto total del rubro de Inmuebles asciende a \$164 millones monto que resultó de los avalúos efectuados en el mismo año.

**4. Información sobre las inversiones realizadas en el año en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión de la Institución,**

Durante el 2019 la compañía realizó diversas inversiones en temas de infraestructura tecnológica con lo que busco actualizar sus procesos y eficientar su operación. Entre los principales proyectos implementados se encuentran:

**1. Inversión en infraestructura tecnológica:**

- Renovación de Conmutador
- Renovación Servidor SISE

**2. Renovación de Software:**

- Sistema Digital de Administración de Siniestros
- Aplica Latino – Sistema de Gestión de Cobranza con Robots
- Sistema de Administración de Generación de SESAS.






# III. Gobierno Corporativo



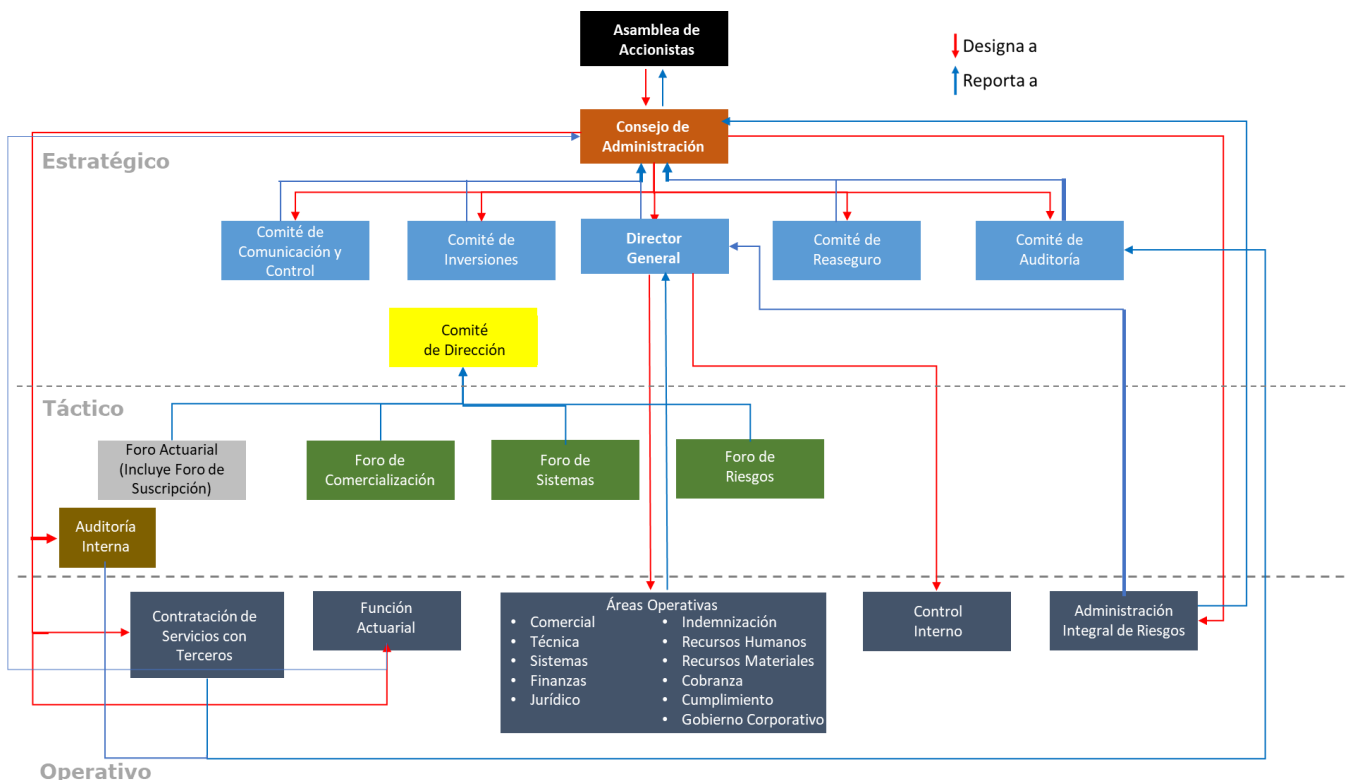


**a) Del Sistema de Gobierno Corporativo**

En la Institución contamos con un Sistema de Gobierno Corporativo, cuyo principal objetivo es la competitividad, la correcta administración, la institucionalización y la permanencia a través del tiempo, disminuyendo la posibilidad de conflictos entre las partes interesadas, mitigando riesgos de la administración de la Institución, mejorando la capacidad para la toma de decisiones, contribuyendo en consecuencia a una gestión sana y prudente de la Institución, alcanzando con ello los objetivos de transparencia, confianza y cumplimiento. A través de nuestro Sistema de Gobierno Corporativo, la Institución ha podido fortalecer la administración, orientada hacia los siguientes pilares:

-  Responsabilidad Corporativa
-  Equidad
-  Rendición de cuentas
-  Transparencia.
-  Responsabilidad Social

Nuestro Sistema de Gobierno Corporativo tiene la siguiente estructura:



El marco legal del Sistema de Gobierno Corporativo está fundamentado principalmente en los siguientes cuerpos legales y complementado de otras leyes, reglamentos y disposiciones propios de la operación de La Latino Seguros:

**Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF)**



**Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF)**



En cuanto a cambios dentro de la estructura de Gobierno Corporativo, durante el último trimestre de 2019 se inició la reestructura de este sistema, misma que consistirá en la adecuación del Sistema de Control Interno que responda a las necesidades de la Institución.

Cabe mencionar que hemos dado seguimiento al proceso de mejora continua, así como revisiones para el apego a la normatividad interna (políticas y procedimientos) y externa (regulación aplicable).

En 2019 se inició un plan de fortalecimiento del Sistema de Gobierno Corporativo, el cual considera nueva metodología a implementar en los órganos de Gobierno de la Institución, así como una reestructura, con especial atención a las recomendaciones del regulador (CNSF) y los resultados identificados en la Evaluación de Gobierno Corporativo del ejercicio 2018.

Como parte del plan se dio continuidad a la impartición de cursos de Gobierno Corporativo, a todos los niveles de la institución. Asimismo, se robustecieron los temas de Protección de Datos Personales y Prevención de Lavado de Dinero, implementando nuevas herramientas tecnológicas para realizar la capacitación anual a los colaboradores conforme lo indicado con la normatividad aplicable, y adicionalmente se implementaron medidas disciplinarias en caso de no obtener resultados satisfactorios.

El Consejo de Administración de la Institución se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Un presidente de Consejo, dos vicepresidentes, 6 consejeros con sus respectivos suplentes, de los cuales 5 son de carácter independiente, un secretario y un comisario.

Participando como consejeros independientes:

**Roberto Harold Chandler Cabrera**  
Consejero Propietario Independiente

**Fernando Ysita del Hoyo**  
Consejero Propietario Independiente

**Salvador Hidalgo Álvarez**  
Consejero Propietario Independiente

**Roberto Rafael González Añorve**  
Consejero Propietario Independiente

Froylán Puente Peña Consejero Propietario Independiente	José Antonio Fernández Arena Comisario
Armando Arturo Cuevas Licea Pliego Secretario	

La participación de nuestros consejeros en los Comités de la Institución es la siguiente:

#### En cuanto al Comité de Auditoría

Con el objetivo de vigilar el apego de la Institución a la normativa interna definida por el Consejo, así como el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que le apliquen:

Roberto Rafael González Añorve Presidente	Roberto Harold Chandler Cabrera Vocal Propietario
Jorge Jiménez Lizardi Vocal Propietario	Bernardo Ardavin Migoni Vocal Propietario
Carlos Antonio Gil Palancares Auditor Interno	Iván González Esquivel Secretario

#### En cuanto al Comité de Inversiones

Cuyo objetivo es garantizar que sus activos e inversiones se mantengan de acuerdo a lo establecido por la política de inversión, aprobada por el consejo, también será responsable de seleccionar los activos e inversiones que serán adquiridos por la Latino.

Rodrigo Amerlinck Assereto Presidente	Miguel Amerlinck Corsi Miembro
Fernando Amerlinck Assereto Miembro	Salvador Hidalgo Álvarez Miembro

Roberto Harold Chandler Cabrera Miembro	Fernando Ysita del Hoyo Miembro
Lorenzo José Luis Sitges Requena Miembro	Armando Arturo Cuevas Licea Pliego Secretario
Brenda Sánchez Ayala Responsable de Inversiones	Jorge Andrés Hernández Sánchez Responsable de AIR

### En cuanto al Comité de Comunicación y Control

La Institución cuenta con un "Comité de Comunicación y Control" que opera conforme a lo establecido en el Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus Disposiciones de Carácter General, el cual está integrado de la siguiente manera:

Oscar Mauricio Castillo Monroy Presidente	Georgina Trejo Hernández Miembro
Edgar Uriel Cuellar Zárate Miembro	Alberto Varela Téllez Secretario y Oficial de Cumplimiento

### En cuanto al Comité de Reaseguro

Que tiene por objetivo auxiliar al consejo de administración en el diseño, operación, vigilancia y evaluación de las políticas y estrategias en materia de Reaseguro y otros mecanismos de transferencia de riesgos y responsabilidades.

Miguel Amerlinck Corsi Presidente	Rodrigo Amerlinck Assereto Miembro
Salvador Hidalgo Álvarez Miembro	Roberto Rafael González Añorve Miembro
Jorge Rendón Elizondo Miembro	Alma Aceves Galindo Farfán Responsable del área

Nuestro Consejo de Administración es el órgano encargado de aprobar las evaluaciones y compensaciones tanto del Director General, así como de los Directivos relevantes. En la Institución se considera funcionarios a las dos jerarquías inmediatas inferiores a la del Director General es decir a las posiciones de directores y subdirectores. Recursos Humanos es el encargado de dar seguimiento a la política aprobada de Evaluar, nombrar y verificar la designación de Consejeros y Funcionarios.

Durante 2019 el área de Recursos Humanos realizó análisis de la política de Reclutamiento, selección y contratación de personal con lo que determinó nuevas metodologías de evaluación, así como la continuación del proyecto de actualización de las descripciones de puestos, conforme a los cambios en la estructura organizacional y objetivos determinados por el Consejo de Administración, por lo que realizará actualización de la misma en el año 2020 e implementarán controles para su seguimiento y análisis.

#### b) De los requisitos de idoneidad



Para establecer los requisitos de idoneidad necesarios para evaluar, nombrar y verificar la designación de consejeros y funcionarios, la Institución en 2019 ratificó la actualización de la política, la cual se apega a la normativa vigente y directrices internas, así como fue aprobada por el Consejo de Administración.

En la misma, se mencionan las actividades de los responsables y áreas que intervienen en el proceso, asimismo se determinan los mecanismos para validar que las personas que sean designadas como Consejeros, Comisarios, Director General y de los funcionarios con las dos jerarquías inmediatas inferiores, cumplan con los requisitos previstos con anterioridad al inicio de sus gestiones, se refuerzan las fechas compromiso de solicitud y entrega de información, y adicionalmente se incluyen medidas en caso de incumplimientos.

Para la definición de la capacidad técnica y calidad moral, la Institución se apoya en la conformación de expedientes de los funcionarios hasta segundo nivel, donde se tiene información personal, trayectoria profesional, honorabilidad e historial crediticio, así como de los órganos de gobierno, la cual es gestionada y resguardada por los responsables designados, aplicando las medidas de seguridad correspondientes.

Para fortalecer la verificación mencionada, la Institución solicita periódicamente la actualización de la información contenida en el expediente, implementando como medida de control, una matriz donde se identifica de manera fiable, la revisión de los mismos.

#### c) Del Sistema de Administración de Riesgos

##### 1. Visión general de la estructura y la organización del sistema de administración integral de riesgos.

El Consejo de Administración es el responsable de garantizar el diseño, la implementación, el monitoreo y el debido funcionamiento del Sistema de Administración Integral de Riesgos de la Institución, motivo por el cual ha instruido al Área de Administración Integral de Riesgos como parte del Sistema de Gobierno Corporativo y ha designado al funcionario encargado de llevar a cabo tales

funciones, garantizando en todo momento su independencia con respecto de las áreas tomadoras de riesgos de la Institución.

El Sistema de Administración Integral de Riesgos es proporcional al nivel de riesgos que enfrenta La Latino Seguros, está alineado con la estrategia de la Institución y está integrado en el modelo de las tres líneas de defensa que se muestra a continuación:



**2. Visión general de su estrategia de riesgo y las políticas para garantizar el cumplimiento de sus límites de tolerancia.**

En el Manual de Administración Integral de Riesgos (MAIR) que el Consejo de Administración aprobó a propuesta del Área de Administración de Riesgos, se documenta el funcionamiento del Sistema de Administración Integral de Riesgos, estableciendo las políticas, procesos y procedimientos, así como la estrategia de riesgo de La Latino Seguros.

Para garantizar el cumplimiento de los límites de tolerancia establecidos en el MAIR, la Institución da seguimiento a cada uno de los riesgos contemplados en el Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS), mismos que se muestran a continuación:



### 3. Descripción de otros riesgos no contemplados en el cálculo del RCS.

Existen riesgos que no se encuentran contemplados en el Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, pero que la Institución considera dentro del Sistema de Administración Integral de Riesgos, dentro de los que se encuentran el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

- ✚ Riesgo Estratégico, el cual refleja la pérdida potencial originada por decisiones de negocios adversas, así como la incorrecta implementación de las decisiones y la falta de respuesta de la Institución ante cambios en la industria.
- ✚ Riesgo Reputacional, el cual refleja la pérdida potencial derivada del deterioro de su reputación, o debido a una percepción negativa de la imagen de la Institución entre los clientes, proveedores y accionistas.

### 4. Información sobre el alcance, frecuencia y tipo de requerimientos de información presentados al consejo de administración y Directivos Relevantes.

El Área de Administración Integral de Riesgos informa periódicamente al Consejo de Administración, Dirección General, así como a las áreas involucradas, los siguientes puntos:

- ✚ Exposición al riesgo que presenta la Institución, de manera global, por área de operación y por tipo de riesgo, así como su afectación en el RCS.
- ✚ Nivel de consumo de los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración, así como el apego a los objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos.
- ✚ Resultados del análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD) cuando corresponda de acuerdo al artículo 245 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF) y el Capítulo 7.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).

- ✚ Resultados de la función de auditoría interna respecto del cumplimiento de los límites, objetivos, políticas, procesos y procedimientos en materia de administración integral de riesgos, así como sobre las evaluaciones a los sistemas de medición de riesgos.
  - ✚ Informe sobre desviaciones respecto a los límites de exposición al riesgo, identificación de causas, así como definición y seguimiento de medidas de remediación.
- 5. Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, la información deberá ser proporcionada de manera independiente y mostrar en dónde se manejan y supervisan los riesgos dentro del Grupo Empresarial.**

#### **d) De la autoevaluación y solvencia institucionales (ARSI)**

##### **1. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI, se integra en los procesos en la Institución.**

La Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI) es el proceso mediante el cual la Institución administra de manera eficiente todos los riesgos asociados con su Plan Estratégico, involucrando para ello a toda la Compañía. Este proceso se fundamenta en la optimización de la rentabilidad, mediante la adecuada administración de riesgos, buscando de esta manera garantizar que los objetivos fijados estratégicamente por la Institución serán realizados y que al mismo tiempo se dará cumplimiento al apetito al riesgo aprobado por el Consejo de Administración, a través del cumplimiento de los objetivos, políticas, procesos y procedimientos en materia de administración de riesgos contenidos en el MAIR, así como la revisión de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado.

La ARSI busca involucrar a todas las áreas operativas de la Institución en el proceso de identificación, evaluación y monitoreo de los riesgos inherentes al negocio, fortaleciendo la cultura de gestión de riesgos en todos los procesos y tomas de decisiones de la Compañía y sirve para retroalimentar el Plan Estratégico.

##### **2. Descripción general de revisión y aprobación de la ARSI, por el consejo de administración de la Institución.**

Una vez que se cuenta con la ARSI, los resultados obtenidos son presentados y discutidos con los responsables de las áreas operativas de la Institución y con la Dirección General, con la finalidad de enriquecer el ejercicio y garantizar la consistencia de los resultados.

Dando cumplimiento a la Disposición 3.2.5 de la CUSF, el Área de Administración de Riesgos presenta anualmente al Consejo de Administración la ARSI durante el primer semestre del ejercicio inmediato siguiente al evaluado. El Consejo de Administración es el responsable de definir y aprobar las medidas que resulten necesarias para corregir las deficiencias en materia de administración integral de riesgos que, en su caso, hayan sido detectadas como resultado de la realización de la ARSI.



### **3. Descripción general de la forma en que la Institución ha determinado sus necesidades de solvencia, dado su perfil de riesgo y cómo su gestión de capital es tomada en cuenta para el sistema de administración integral de riesgos.**

La Latino Seguros determina sus necesidades de solvencia a partir de su perfil de riesgo específico, el cuál es congruente con el Plan Estratégico de la Compañía, de esta manera, dichas necesidades son proporcionales al nivel de riesgos que enfrenta.

La metodología empleada para determinar las necesidades de solvencia de la Institución se fundamenta en la evolución del margen de solvencia (Fondos Propios Admisibles divididos entre el RCS), el activo y el pasivo de la Institución. Las necesidades de solvencia se obtienen a partir del sistema de cálculo del RCS proporcionado por la CNSF; asimismo, se evalúan los resultados obtenidos en la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD), misma que considera los siguientes escenarios:

- ✚ Escenario Base, conjunto de supuestos realistas usados para pronosticar la situación financiera de la Institución durante el periodo de proyección, mismos que son congruentes con el Plan de Negocios de la Compañía.
- ✚ Escenarios Adversos Factibles, proyecciones que incorporan supuestos adversos, pero posibles, sobre situaciones a las que la condición financiera de la Compañía es sensible.
- ✚ Escenarios Integrados, son aquellos que combinan diversos escenarios adversos factibles.
- ✚ Escenarios Estatutarios, están constituidos por un conjunto de hipótesis sobre factores de riesgo que pueden afectar la condición financiera de la Institución, cabe mencionar que estos escenarios son determinados por la CNSF, mientras que todos los anteriores por la propia Institución.

### **4. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI y su resultado es documentado internamente y revisado de manera independiente.**

Dentro del MAIR se establecen los lineamientos de elaboración de la ARSI, así como el procedimiento para su presentación al Consejo de Administración y a la CNSF. La aprobación de la ARSI queda documentada en la minuta de la sesión correspondiente del Consejo de Administración, en la cual dicho órgano toma conocimiento de los resultados obtenidos y autoriza su envío a la CNSF como parte del Reporte Regulatorio sobre Gobierno Corporativo (RR-2).

#### **e) Del Sistema de Control Interno**

El Sistema de Control Interno se encuentra enmarcado dentro del ámbito normativo de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), así como los lineamientos operativos de la Institución, para asegurar el cumplimiento y observancia de los lineamientos internos y externos establecidos por el Consejo de Administración, por la LISF y la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).

La Institución, a través del Comité de Auditoría, propone para aprobación del Consejo de Administración, la Política de Control Interno, la cual previamente fue aprobada por dicho Comité.

El objetivo fundamental del Sistema de Control Interno es fortalecer y garantizar de una manera razonable el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Institución, proporcionando las directrices para que los funcionarios y empleados las apliquen al momento de ejecutar los deberes

y funciones que les corresponde, fomentando la autorregulación y el autocontrol en cumplimiento de las leyes, reglamentos, disposiciones y, en general, la normativa aplicable. Cabe mencionar que para 2020 se tiene previsto la reestructura del Sistema de Control Interno, que permita a los responsables una prevención y detección ágil.

El Sistema de Contraloría Interna de La Institución cumple con lo siguiente:



Se encuentra concebido como un proceso que se encuentra integrado en las operaciones y actividades que desarrolla la Institución.



Involucra a todo el personal de la Institución sin excepción dentro de la estructura orgánica, desde el Consejo de Administración, la Dirección General, las áreas funcionales, el resto del personal e inclusive las entidades de terceros que presten servicios de apoyo a la organización, tienen responsabilidad en el Sistema de Contraloría Interna.



Está basado en la filosofía, los principios y valores establecidos por la Dirección General de la Institución para el buen desempeño y cumplimiento de los objetivos establecidos.

Forma parte de las actividades y funciones de Dirección. Se ejerce como parte normal de las actividades diarias y está plasmado dentro de todos los procedimientos establecidos.



Está diseñado para prevenir y detectar de manera pronta cualquier desviación a los procedimientos o posibilidad de riesgos, proporcionando las medidas necesarias para corregirlos.



Se refuerza continuamente a los colaboradores y se retroalimenta sobre de las mejoras a implementar.



Está creado en proporción al volumen y la importancia de las actividades de la Institución.

#### f) De la función de Auditoría Interna

Como parte del Gobierno Corporativo de la Institución el área de Auditoría Interna cuenta con manual de políticas y procedimientos que son la base para realizar sus auditorías; realiza su plan de trabajo multianual que fue aprobado por el Comité de Auditoría atendiendo a los lineamientos de las Legislaciones Vigentes y las Políticas y Normas aprobadas por el Consejo de Administración.

Así mismo Auditoría Interna establece y mantiene un sistema de monitoreo de las acciones emprendidas sobre los resultados comunicados al Comité de Auditoría, Consejo de Administración y Dirección General.

#### Procedimientos y Metodología

A continuación, se enlistan los pasos a seguir al realizar las revisiones contempladas en el programa de Auditoría.

##### 1. Levantamiento de información a través de:

- a) Entrevistas.
- b) Manuales de organización, métodos y/o procedimientos.
- c) Cuestionarios.
- d) Revisión de reportes y estudios gerenciales.
- e) Documentación de aspectos clave de control.

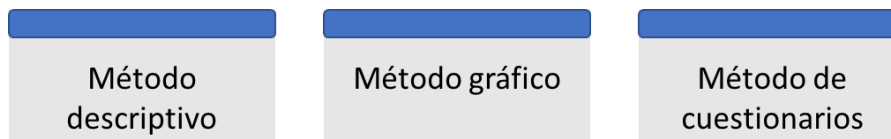
- f) Aplicación de procedimientos de revisión analítica.
2. Análisis y evaluación de la información por medio de:
    - a) Flujogramas.
    - b) Descriptivos.
  3. Determinación y ponderación de los puntos de control interno.
  4. Identificar los objetivos que se logran y los que no.
  5. Determinar los objetivos de la revisión (generales y específicos).
  6. Realizar una descripción sobre los procedimientos a seguir en la revisión para el logro de los objetivos.
  7. Determinar el alcance y características que tendrán las pruebas.

#### *Estudio General*

Es el proceso de obtención de información sin que se requiera una verificación detallada sobre la actividad objeto de una intervención de auditoría.



#### *Estudio y evaluación del Sistema de Control Interno*

Auditoría Interna utiliza recursos, técnicas y procedimientos que dispone para el desempeño de su trabajo, obtiene un entendimiento del control interno relevante para identificar y evaluar los riesgos de errores materiales y el proceso de administración de riesgos adoptado por la Institución. Para llegar a este objetivo utiliza cualquiera de los siguientes métodos:



Dentro del organigrama del Sistema de Gobierno Corporativo se identifica el área de Auditoría Interna, la cual se encuentra a nivel STAFF dependiendo del Comité de Auditoría y este a su vez informando al Consejo de Administración.<sup>1</sup>

Para cumplir con la regulación en cuanto al alcance de las auditorías, el Consejo de administración aprobó un programa dinámico multianual de auditoría interna basado en lo siguiente:

-  La normatividad aplicable
-  Las áreas de la Institución y sus respectivas funciones

<sup>1</sup>Para su consulta dirigirse al inciso a) de este capítulo

En este proceso de revisiones, se contemplan cambios derivados de requerimientos y prioridades conforme a decisiones del Consejo de Administración, modificaciones en políticas, normatividad y procesos operativos.

Adicionalmente, se consideran hallazgos y observaciones detectados en auditorías internas y externas anteriores y se dará seguimiento a las acciones emprendidas por los auditores para dar solución.

El plan multianual se fundamenta en la evaluación de riesgos a que está expuesta la Institución, asimismo incluye dentro de sus actividades las opiniones y expectativas que los Miembros del Comité de Auditoría consideran convenientes.

#### **g) De la función actuarial**

La función actuarial tiene por objetivo coordinar, verificar, evaluar, supervisar y comunicar el adecuado desempeño de la practica actuarial dentro de las áreas de la Institución; como son el desarrollo de productos, pronunciamiento sobre políticas de suscripción y contratos de reaseguro, valuación de reservas, apoyo en las labores técnicas relativas a la administración integral de riesgos, lo anterior con la finalidad de proporcionarle al Consejo de Administración y Dirección General certeza sobre la determinación de valuaciones actuariales necesarias para la gestión de la institución.

Para atender lo anterior, la función actuarial se encuentra conformada por responsables del Desarrollo de Productos, Valuación de Reservas Técnicas, Suscripción y Reaseguro, así como un responsable de la Función Actuarial designado por el Consejo de Administración quien realiza reportes de información y seguimiento a la dirección general; además durante el primer cuatrimestre de año se presenta un informe a la Dirección General y al Consejo de Administración con las tareas realizadas, problemáticas identificadas, así como recomendaciones entre otros.

Los cambios más relevantes en la función actuarial, han sido la continuidad del trabajo con la firma internacional Deloitte con el Socio Eduardo Esteva Fischer como responsable de la función actuarial, quien junto con su equipo y el equipo de la Institución han trabajado conjuntamente en el diseño de nuevas metodologías de valuación de reservas, así como de la actualización y desarrollo de nuevos productos.

#### **h) De la contratación de servicios con terceros**

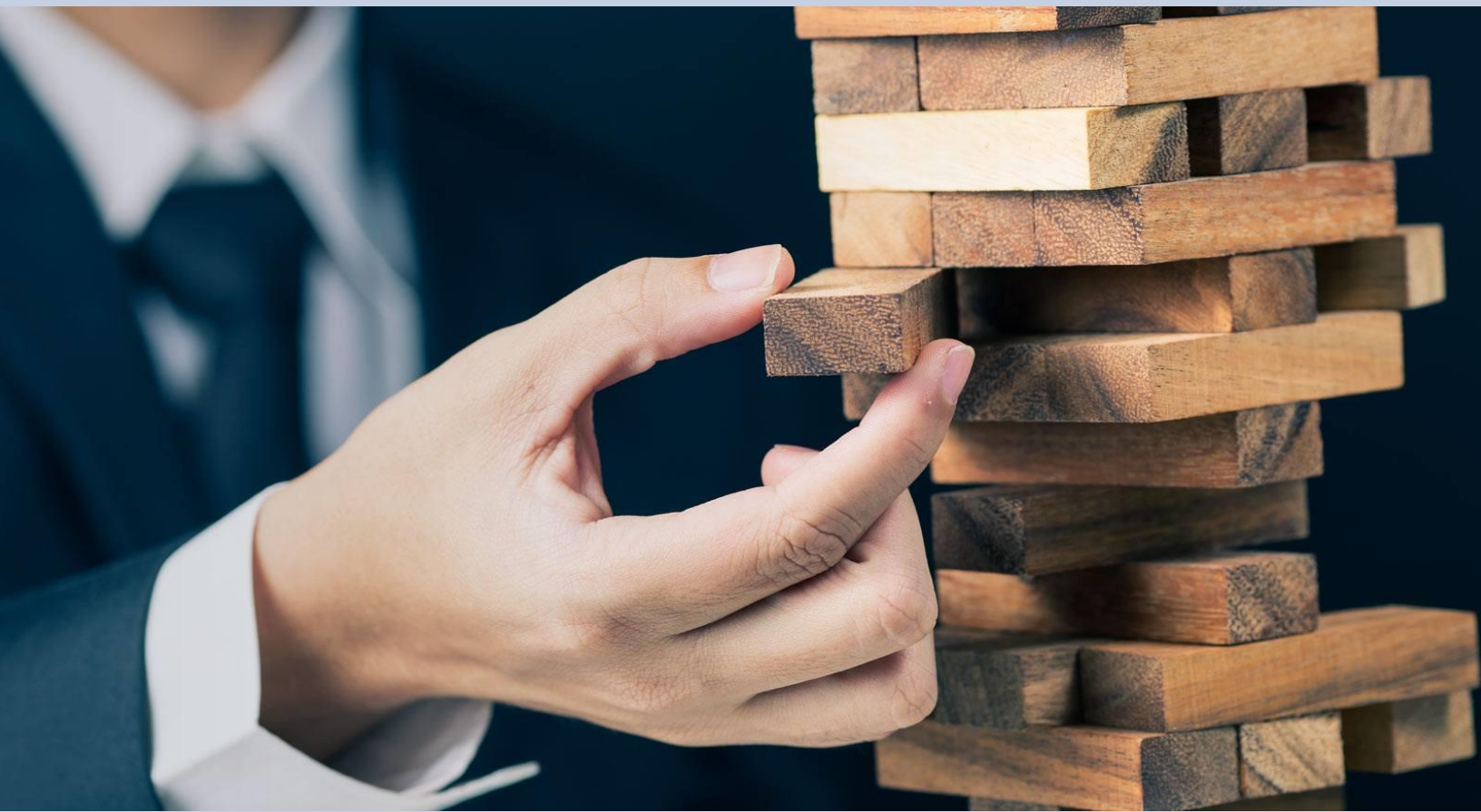
La Institución, brinda sus servicios apoyados por prestadores o proveedores con la suficiente calidad y experiencia, lo cual se encuentra regulado por los contratos respectivos en apego a las Políticas y Procedimientos. Estas últimas, contienen el detalle de la operación de contrataciones, así como los formatos que permiten identificar y establecer las cláusulas necesarias para cada uno de ellos

Las citadas Políticas y Procedimientos, contemplan medidas de control internas que permiten contar con la información necesaria respecto a los proveedores o prestadores para ser electos como la mejor opción para la Institución, y que, como consecuencia, elevan el nivel de servicio hacia nuestros asegurados y clientes, las cuales son susceptibles de revisión y modificación cuando se requiera.

#### **i) Otra información**

No se cuenta con otra información relevante a reportar.

## IV. Perfil de Riesgo



Debido a la naturaleza de sus operaciones, La Latino Seguros se encuentra expuesta a diversos riesgos, mismos que son considerados en el Sistema de Administración Integral de Riesgos tal como se muestra en el presente apartado.

#### a) De la exposición al riesgo

##### 1. Información general sobre la naturaleza de las medidas utilizadas para evaluar el riesgo dentro de la Institución, incluidos los cambios importantes desde el período anterior de reporte

Desde la entrada en vigor de la LISF, la Institución emplea el modelo estatutario, también conocido como fórmula general para la evaluación de los riesgos a los que se encuentra expuesta, mediante la implementación y el uso del Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS).

Para efectos de la fórmula general prevista en el artículo 236 de la LISF, el RCS que la Institución calcula mensualmente y reporta trimestralmente de conformidad con lo previsto en el artículo 233 de la LISF, se determinan con base en los siguientes requerimientos de capital:

- I. Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros;
- II. Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable;
- III. Por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones;
- IV. Por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas;
- V. Por Otros Riesgos de Contraparte, y
- VI. Por Riesgo Operativo.

Cabe mencionar que La Latino Seguros no calcula los requerimientos mencionados en los numerales II, III y IV, debido a que no cubre riesgos basados en la pérdida máxima probable, seguros de pensiones y tampoco fianzas.

La fórmula general para determinar el RCS está dada por:

$$RSC = \max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP} + RC_{TyFF} + RC_{OC} + RC_{OP},$$

donde:

$RCS$  es el Requerimiento de Capital de Solvencia;

$RC_{TyFS}$  es el Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros;

$RC_{PML}$  es el Requerimiento de Capital por Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable;

$RC_{TyFP}$  es el Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones;

$RC_{TyFF}$  es el Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas;

$RC_{OC}$  es el Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte, y

$RC_{OP}$  es el Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo.

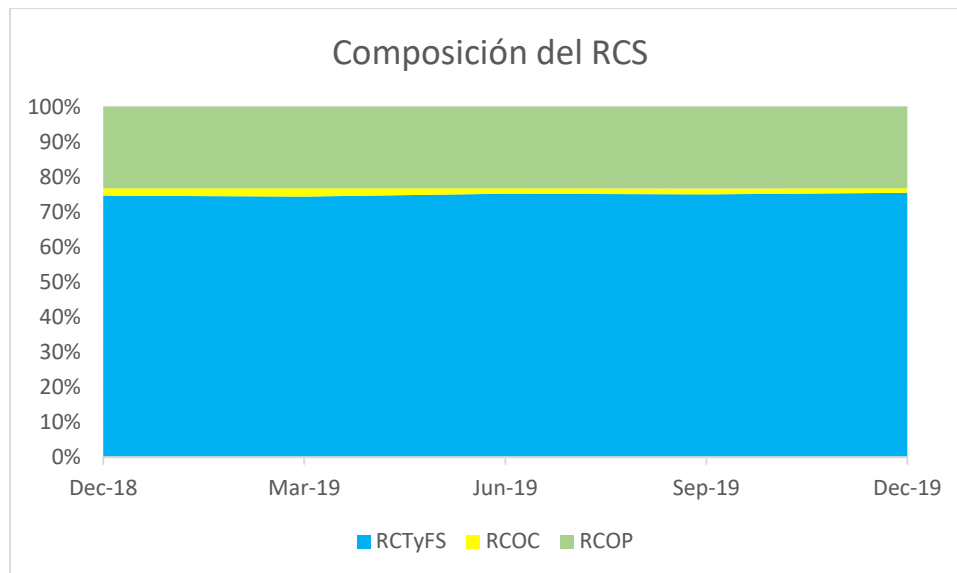
## 2. Información general sobre la desagregación de los riesgos previstos en el cálculo del RCS

Mediante el uso del SCRCs, la Institución determina el Requerimiento de Capital de Solvencia total y desagregado para cada uno de los componentes de riesgo. A continuación, se presenta la evolución del RCS desde el cierre del ejercicio anterior:

(cifras en millones de pesos)

	dic-18	mar-19	jun-19	sep-19	dic-19
<b>RC<sub>TyFS</sub></b>	47	32	33	24	39
<b>RC<sub>PML</sub></b>	-	-	-	-	-
<b>RC<sub>TyFP</sub></b>	-	-	-	-	-
<b>RC<sub>TyFF</sub></b>	-	-	-	-	-
<b>RC<sub>OC</sub></b>	1	1	1	1	1
<b>RC<sub>OP</sub></b>	15	10	10	7	12
<b>RCS Total</b>	<b>63</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>51</b>

Lo anterior expresado gráficamente luce de la siguiente manera:



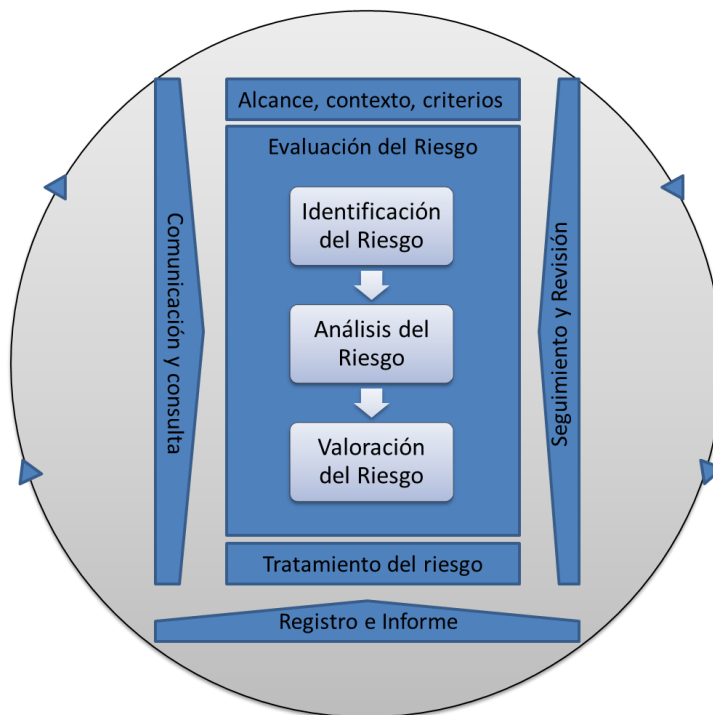
Como se puede observar, los riesgos técnicos y financieros, ligados directamente con la operación son los que mayor carga de capital generan y representan alrededor del 75% del RCS Total, seguidos por el riesgo operativo con el 23% y finalmente otros riesgos de contraparte con 2%, cabe mencionar que esta distribución se mantiene constante desde el cierre del ejercicio anterior.

**3. Información general sobre la naturaleza de la exposición al riesgo de la Institución y la forma en que ésta se ha comportado con respecto al año anterior**

La Latino Seguros como resultado de la implementación de su Plan Estratégico de 2019, vio reducida su exposición al riesgo en comparación con la correspondiente al ejercicio anterior, lo cual queda evidenciado al comparar el monto total del RCS respectivo a cada uno de los periodos, especialmente en lo referente al Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros. Lo anterior se debió a que se implementaron criterios más estrictos en la suscripción de los riesgos asegurados por la Institución, aplicándolos tanto para negocios nuevos como para renovaciones, acción que ocasionó que el monto de prima emitida fuera menor a la del año anterior, pero que pretende mejorar la composición de la cartera.

**4. Información general sobre la forma en la que la Institución administra las actividades que pueden originar riesgo operativo**

La administración del riesgo operativo en la Institución se lleva a cabo de manera coordinada entre el Área de Administración Integral de Riesgo y Control Interno, ya que implica la aplicación sistemática de políticas, procedimientos y prácticas a las actividades de comunicación y consulta, establecimiento del contexto y evaluación, tratamiento, seguimiento, revisión, registro e informe del riesgo. Este proceso se ilustra a continuación:



El proceso de gestión de riesgos es parte integral de la gestión y la toma de decisiones, y se encuentra integrado en la estructura, las operaciones y los procesos de la organización. Se aplica a nivel estratégico, operacional y de proyecto.



A continuación, se describe en qué consiste cada uno de los componentes del proceso:

- ✚ Comunicación y consulta, se refiere al fácil intercambio de información que debe existir entre el área tomadora del riesgo (personal operativo) y el Área de Administración de Riesgos, con la finalidad de garantizar un adecuado entendimiento del riesgo al que se encuentra expuesta dicha operación.
- ✚ Alcance, contexto y criterios, implica definir el alcance del proceso (hasta dónde se quiere llegar y con qué finalidad), así como comprender los contextos interno y externo.
- ✚ Identificación del riesgo, es encontrar, reconocer y describir los riesgos que pueden impedir a la Institución el logro de sus objetivos.
- ✚ Análisis del riesgo, consiste en comprender la naturaleza del riesgo y sus características. Este análisis implica una consideración detallada de incertidumbres, fuentes de riesgo, consecuencias, probabilidades, eventos, escenarios, controles existentes y su eficacia actual.
- ✚ Valoración del riesgo, consiste en comparar los resultados obtenidos en el análisis del riesgo con el apetito al riesgo de la Compañía, con la finalidad de tomar decisiones sobre cuándo se requiere implementar alguna acción.
- ✚ Tratamiento del riesgo, se refiere a llevar a cabo alguna de las siguientes acciones para ese riesgo: tolerar, tratar, terminar o transferir.
- ✚ Seguimiento y revisión, consiste en realizar un monitoreo continuo sobre la evolución y el desarrollo de los riesgos, esto incluye planificar, recopilar y analizar información, registrar resultados y proporcionar retroalimentación.
- ✚ Registro e informe, los resultados obtenidos en el proceso de administración de riesgos debe documentarse e informarse a través de los mecanismos adecuados.

**5. Para las Instituciones que participen mayoritariamente en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero, se deberá proporcionar información general respecto de los riesgos de dichas entidades, así como una descripción de las principales fuentes de diversificación.**

La Latino Seguros no participa en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero.

**b) De la concentración del riesgo**

Dada la naturaleza de sus operaciones, la Institución está expuesta al riesgo de concentración en el activo, principalmente en lo relativo al portafolio de inversiones, en el pasivo a partir del proceso de suscripción, así como en las operaciones de reaseguro. A continuación, se mencionan las actividades que se llevan a cabo para administrar este riesgo:

- ✚ El riesgo de concentración asociado al portafolio de inversiones, se encuentran mitigado a través de los límites y procedimientos expresados en la Política de Inversión, aprobada por el Consejo de Administración, donde se imponen límites por tipo de instrumento, así como por emisor.
- ✚ En lo referente al proceso de suscripción, periódicamente se realizan análisis de la cartera en vigor, con la finalidad de identificar cúmulos por zona geográfica, actividad económica, tipo de cobertura, etc., a partir de dichos análisis se toman decisiones sobre los nuevos negocios y las renovaciones, así como sobre las necesidades de transferencia de riesgos mediante el diseño e implementación de Esquemas de Reaseguro.
- ✚ Para administrar el riesgo de concentración asociado a las operaciones de reaseguro, la Política de Reaseguro establece límites para la realización de operaciones con una misma reaseguradora, de forma que la Solvencia de la Institución no se vea comprometida considerando la probabilidad de incumplimiento de las reaseguradoras.

### **c) De la mitigación del riesgo**

Como se mencionó en el apartado III. Gobierno Corporativo, inciso e) Del sistema de contraloría interna de este mismo documento, la Institución como parte de su Sistema de Gobierno Corporativo cuenta con un Sistema de Control Interno, mismo que ayuda en la mitigación del riesgo, ya sea previniendo o detectando posibles errores en la toma de decisiones o en el procesamiento de información, garantizando de manera razonable que las políticas y procedimientos aprobados por el Consejo de Administración se respetan y son llevados a cabo.

Las actividades de control tienen lugar a través de la organización, a todos los niveles y en todas las funciones, incluyendo una gama de actividades tan diversas como: aprobaciones, autorizaciones, verificaciones, conciliaciones, revisiones del funcionamiento operativo, segregación de funciones, gestión de planes de acción, monitoreo y reporte, entre otras.

### **d) De la sensibilidad al riesgo**

En la elaboración de la Prueba de Solvencia Dinámica se hacen análisis de sensibilidad de todos los riesgos que afectan la condición financiera de La Latino Seguros.

### **e) De los conceptos de capital social, primas de acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados**

Al 31 de diciembre de 2019, el capital social está representado por 120,000 acciones, con valor nominal de un 1.00 peso cada una, íntegramente suscritas y pagadas.

Al 31 de diciembre de 2019 se cuenta con 60,000 acciones no suscritas y 16,500 acciones más correspondientes a aportaciones futuras.

Al cierre del ejercicio 2019, la estructura del capital contable se integra de la siguiente manera:

(cifras en millones de pesos)

Concepto	Total
<b>Capital Social</b>	<b>194</b>
Capital o Fondo Social	276
Capital o Fondo No Suscrito	(81)
<b>Reservas</b>	<b>22</b>
<b>Superávit por valuación</b>	<b>107</b>
Superávit por Valuación de Inmuebles	111
Superávit por Valuación de Acciones	-
Déficit por Valuación de Acciones	(5)
Superávit por Valuación RRC LP	1
<b>ISR Diferido RRC LP</b>	<b>(0)</b>
<b>Pérdida de Ejercicios Anteriores</b>	<b>(119)</b>
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	<b>(63)</b>
<b>Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados</b>	<b>(4)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>

**f) Otra información**

No se cuenta con otra información relevante a reportar.

# V. Evaluación de Solvencia



## V. Evaluación de la solvencia

### Balance General

Al cierre del 2019 el activo total de la compañía ascendía a 860 millones, que, comparado con el mismo periodo del año anterior, representa un incremento del 12% mientras que los pasivos de la compañía cerraron el año en 724 millones es decir con un incremento del 30% contra el mismo periodo del año 2018.

#### a) De los activos



### Inversiones en valores

Al 31 de diciembre de 2019 el valor del portafolio de inversiones fue de \$161.5 millones y el 93% de los instrumentos están clasificados con fines de negociación y el 7% se encuentran disponibles para la venta. En cuanto a la composición de la cartera la compañía concentra su tenencia en instrumentos emitidos por o respaldados por Instituciones gubernamentales con la finalidad de minimizar riesgos y optimizar su requerimiento por riesgos financieros.

Para el registro la valuación se realiza a valor razonable tomando como base los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios.

Detalle del portafolio al 31 de diciembre del 2019.

Concepto	2019	2018	Variación	
			\$	%
<b>Valores Gubernamentales</b>	<b>149</b>	<b>148</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>
Banobras		89	(89)	
Cetes	117	59	60	
Bancomext	31		31	
<b>Valores de empresas privadas</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>(1)</b>	<b>-4%</b>
Renta Variable Nacional	12	12	(0)	
Renta Variable Extranjera		1	(1)	
<b>Total, General</b>	<b>162</b>	<b>161</b>	<b>1</b>	<b>.6%</b>

Disponibilidades. – Uno de los principales cambios en la estructura del portafolio de inversión de la compañía es la venta de la posición en dólares, así como el traspaso de la misma a una inversión a la vista mientras que el resto se integran principalmente de los depósitos bancarios en cuentas de cheques sujetos a riesgos poco importantes de cambios de valor.

(cifras en millones de pesos)

Concepto	Pesos	Dólares
BANAMEX	22	3
BBVA	6	
INBURSA	1	
SANTANDER	0	
BANORTE	0	
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>3</b>

### Inmuebles

La compañía cuenta con diversos inmuebles que en su conjunto al cierre del 2018 sumaban un total de 197 millones pero que derivado de la estrategia de monetización se realizó durante el 2019 la venta de dos de sus pisos ubicados en el inmueble denominado “Torre Latinoamericana” con lo cual se buscó incrementar su tenencia en “activos de calidad” y maximizar sus sobrantes en la cobertura de Base de Inversión. Además de la venta antes mencionada se realizó de manera anual el avalúo para actualizar su valor con lo que al cierre del 2019 el valor total de los inmuebles quedó en 164 millones.

En cuanto a su registro contable su costo de adquisición y su valuación se actualiza mediante avalúos practicados por una institución de crédito y el efecto por incremento en el valor de dichos inmuebles se registra en el rubro de “Superávit por valuación de inmuebles” en el capital contable. El cálculo de la depreciación de los inmuebles, se realiza con base en la vida útil remanente sobre el valor actualizado de las construcciones, determinada con los últimos avalúos practicados.

Detalle de los inmuebles de la Institución al 31 de diciembre del 2019:

(cifras en millones de pesos)

Edificio	Piso	2019	2018	Variación	
				\$	%
Torre Latinoamericana	2 piso 8	35	34	1	3.0%
Torre Latinoamericana	2 piso 10	22	22	1	3.4%
Torre Latinoamericana	2 piso 11	22	22	1	2.3%
Torre Latinoamericana	2 piso 12	22	20	1	6.7%
Torre Latinoamericana	2 piso 13	-	20	(20)	-100%
Torre Latinoamericana	2 piso 14	-	19	(19)	-100%
Pensador Mexicano	44	9	9	0	2.9%
Gante	12 2do P	25	24	1	4.3%
Gante	12 4to P	11	11	0	4.5%
Gante	12 1er P	3	3	0	4.3%
Gante	12 3er P	6	6	0	4.3%
Gante	12 5to P	8	8	0	4.3%
<b>Total, General</b>		<b>163</b>	<b>197</b>	<b>(33)</b>	<b>-17%</b>

### Mobiliario, equipo y Otros activos

El mobiliario y equipo y los cargos diferidos se mantienen a valor actual sin considerar la aplicación de los factores derivados del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Banco de México.

La depreciación y amortización del ejercicio se calcula por el método de línea recta a las tasas máximas establecidas en la Ley del Impuesto Sobre la Renta, sobre los valores actualizados.

(cifras en millones de pesos)

Concepto	Inversión	2019 Depreciación acumulada	Neto	2018 Neto
Equipo de oficina	10	9	1	1
Equipo de Computo	10	9	1	1
Equipo de Transporte	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

### Reaseguro y Deudores

#### Reaseguro

La Institución limita el monto de su responsabilidad mediante la distribución con reaseguradoras de los riesgos asumidos, a través de contratos automáticos y facultativos cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima.

La Institución tiene una capacidad de retención limitada en todos los ramos y para cubrirla contrata coberturas de exceso de pérdida, que cubre básicamente incendio, autos y Gastos Médicos.

Los saldos a cargo o a favor de la Institución o del reasegurador se liquidan con base a los estados de cuenta.

Durante el ejercicio 2018 y 2019, la Institución realizó operaciones de reaseguro cedido, como se muestra a continuación:

(cifras en millones de pesos)

Concepto	2019	2018	Variación
Instituciones, Cuenta Corriente	(61)	(49)	(12)
Participación por riesgos en curso	97	87	11
Participación por riesgos en Siniestros Pendientes	91	44	47
Participación por Coberturas de Reaseguro No Proporcional	(1)	(1)	0
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>81</b>	<b>46</b>

### Deudores por Prima.

Las primas pendientes de cobro representan los saldos de primas con una antigüedad menor al término convenido o 45 días de acuerdo a lo establecido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y de 180 días tratándose de primas por cobrar a dependencias o entidades de la Administración Pública Federal y cuando superen la antigüedad mencionada, deben cancelarse contra los resultados del ejercicio.

(cifras en millones de pesos)

Concepto	2019	2018	Variación	
			\$	%
<b>Vida</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>(29)</b>	<b>-78%</b>
Individual	3	4	(0)	-6%
Grupo	5	33	(29)	-85%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>68</b>	<b>57</b>	<b>11</b>	<b>20%</b>
Accidentes personales	2	1	2	198%
Gastos Médicos	65	56	10	17%
<b>Daños</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>7%</b>
Responsabilidad Civil	5	1	4	396%
Marítimo y Transportes	-	0	(0)	
Incendio	0	0	0	92%
Automóviles	42	45	(2)	-5%
Riesgos catastróficos	-	0	(0)	
Diversos	3	1	2	197%
<b>Total, General</b>	<b>126</b>	<b>140</b>	<b>(14)</b>	<b>-10%</b>

### Otros deudores

Las otras cuentas por cobrar que integran el rubro de "Deudores", representan importes por servicios prestados en el curso normal de las operaciones de la Institución. La estimación para castigos se reconoce conforme a lo siguiente:

- Por las cuentas por cobrar a deudores cuyo vencimiento se pacte a un plazo mayor 90 días; se crea una estimación para castigos, que refleje el grado de cobrabilidad.
- Para las demás cuentas por cobrar si el deudor no se encuentra identificado, se estima el total del adeudo a un plazo de 90 días posterior a su reconocimiento inicial, en el caso de los deudores identificados el plazo será de 60 días.

(cifras en millones de pesos)

Operaciones	2019	2018	Variación	
			\$	%
Otros Deudores	32	9	23	261%
Depósitos en Garantía	4	0	3	949%
I.V.A. pagado por aplicar	10	9	1	8%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>149%</b>



## b) De las reservas técnicas

La Compañía constituye y valúa las reservas técnicas establecidas en la Ley, de conformidad con las disposiciones de carácter general emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, en el Título 5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Las reservas técnicas se constituyen y valúan en relación con todas las obligaciones de seguro y de reaseguro que la Institución ha asumido frente a los asegurados y beneficiarios de contratos de seguro y reaseguro, los gastos de administración, así como los gastos de adquisición que, en su caso, asume con relación a los mismos.

Las Reservas Técnicas se integran al cierre del ejercicio 2019 de la siguiente manera:

(cifras en millones de pesos)

Reservas Brutas de Riesgos en Curso				
Concepto	Mejor Estimación	Margen de Riesgo	Reserva	
Vida	71	0	71	
Accidentes y Enfermedades	86	0	86	
Daños	99	0	99	
<b>Total, General</b>	<b>257</b>	<b>0</b>	<b>257</b>	

OPC: Reservas Brutas de Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste				
Concepto	Mejor Estimación	Margen de Riesgo	Reserva	
Vida	32	0	32	
Accidentes y Enfermedades	17	0	17	
Daños	75	1	75	
<b>Total, General</b>	<b>123</b>	<b>1</b>	<b>124</b>	

Para la constitución y valuación de las reservas técnicas se utilizaron métodos actuariales basados en la aplicación de los estándares de práctica actuarial señalados por la CNSF mediante las disposiciones de carácter general, y considerando la información disponible en los mercados financieros, así como la información disponible sobre riesgos técnicos de seguros y reaseguro.

La valuación de estas reservas es dictaminada por un actuario independiente y registrado ante la propia CNSF.

A continuación, se mencionan los aspectos más importantes de su determinación y contabilización.

### Reserva para Riesgos en Curso

La Latino registró ante la CNSF, las notas técnicas y los métodos actuariales mediante los cuales constituye y valúa la reserva para Riesgos en Curso.

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de las obligaciones futuras (mejor estimación), derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos

de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguros, más un margen de riesgo.

### **Reserva para obligaciones pendientes de cumplir**

La constitución, incremento, valuación y registro de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir, se efectúa mediante la estimación de obligaciones, que se realiza empleando los métodos actuariales que la Institución ha registrado para tales efectos ante la CNSF.

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de siniestros, beneficios, valores garantizados o dividendos, una vez ocurrida la eventualidad prevista en el contrato de seguro, más un margen de riesgo.

El monto de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir será igual a la suma de la mejor estimación y de un margen de riesgo, los cuales son calculados por separado y en términos de lo previsto en el Título 5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Esta reserva se integra con los siguientes componentes:

- ✚ Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros y otras obligaciones de monto conocido.

Son las obligaciones que al cierre del ejercicio se encuentran pendientes de pago por los siniestros reportados, rentas vencidas, valores garantizados y dividendos devengados, cuyo monto a pagar es determinado al momento de la valuación y no es susceptible de tener ajustes en el futuro, la mejor estimación, para efectos de la constitución de esta reserva es el monto que corresponde a cada una de las obligaciones conocidas al momento de la valuación.

- ✚ Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro.

Son las obligaciones originadas por siniestros que habiendo ocurrido a la fecha de valuación aún no han sido reportados o no han sido completamente reportados, así como sus gastos de ajuste, salvamentos y recuperaciones. La reserva al momento de la valuación se determina como la mejor estimación de las obligaciones futuras, más el margen de riesgo calculado de acuerdo con las disposiciones en vigor. En caso de operaciones de reaseguro cedido, simultáneamente se registra la recuperación correspondiente.

- ✚ Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por dividendos contingentes

Esta reserva corresponde a dividendos que aún no constituyen obligaciones ciertas o vencidas, pero que la Institución estima pagar en el futuro por las obligaciones de reparto de las utilidades previstas en los contratos de seguros, derivadas del comportamiento favorable de los riesgos, rendimientos o gastos durante el período devengado de vigencia de las pólizas en vigor, la mejor estimación se determina aplicando el método registrado ante la CNSF.

Durante el año 2019, se mantienen las hipótesis de las metodologías propias de valuación de Reservas Técnicas, las cuales recogen la experiencia de la Compañía y se complementan con criterios actuariales que son la base para el cálculo del mejor estimador a través de métodos actuariales y estadísticos. Lo cual ha dado como resultado tener una valuación mucho más certera y adecuada.

El margen de riesgo se determina como el 10% del Requerimiento de Capital de Solvencia prorrateado, con base en la volatilidad de las reservas mencionadas de cada una de las líneas de negocio considerando adicionalmente su duración.

En el caso de seguros de vida de largo plazo adicionalmente se identifica el superávit o déficit derivado del cambio de tasas de interés libres de riesgo de mercado el cual, conforme a la regulación, afecta el capital contable de la compañía.

Como parte del proceso de valuación, se calculan los Importes Recuperables de Reaseguro correspondientes a las distintas reservas técnicas y que, corresponden al monto que se espera recuperar de los reaseguradores derivados de contratos que implican una transferencia cierta de riesgo, ajustándolos por la probabilidad de incumplimiento de la contraparte.

La compañía pone particular atención en utilizar reaseguradores con buena condición financiera, situación que permite no tener un impacto relevante derivado de la estimación realizada, bajo el nuevo marco regulatorio, por ejemplo, de contraparte. El monto determinado por este concepto tiene como consecuencia una disminución del activo.

Se muestra a continuación, el saldo de la reserva de riesgos en curso, conforme a la clasificación mínima de grupos de riesgos publicada en el anexo 5.1.3-b de la Circular Única de Seguros y Fianzas

**(cifras en millones de pesos)**

<b>Reservas Brutas de Riesgos en Curso</b>	
Concepto	Reserva
<b>Vida Individual</b>	<b>62</b>
Largo Plazo	62
Corto Plazo	0
<b>Vida Grupo</b>	<b>9</b>
Largo Plazo	0
Corto Plazo	9
<b>Total, General</b>	<b>71</b>

#### Reserva para obligaciones laborales al retiro

En el 2019 esta reserva asciende a 20.6 millones cifra que representa el 3% de los pasivos totales de la empresa.

**(cifras en millones de pesos)**

Operaciones	2019	2018	Variación	
			\$	%
Obligación por Beneficios Definidos	25	24	1	4%
Cargo a resultados en exceso a las aportaciones	6	1	5	513%
ORI pendiente de reconocer	(6)	(8)	2	-25%
Otros	(4)	-	(4)	0%
<b>Obligación por Beneficio definido</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>23%</b>

### Acreeedores y Otros pasivos

Estas cifras representan el 8% de los pasivos totales y se integran de la siguiente manera:

(cifras en millones de pesos)

Concepto	Tipo de Acreedor	2019	2018	Variación	
				\$	%
Agentes, Cuenta Corriente	Personas Físicas	8	6	2	0.3
	Personas Morales	12	6	6	1.0
Comisiones por Devengar	Personas Físicas	9	2	7	3.0
	Personas Morales	0	0	0	0.0
Acreeedores Diversos	Acreeedores por Liquidación de Inversiones	27	25	2	1.0
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>4</b>

# VI. Gestión de Capital



## VI. Gestión de capital

### a) De los Fondos propios admisibles.

La compañía determina los importes de Fondos Propios Admisibles susceptibles de cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia de acuerdo a la Disposición 7.1.4. del Capítulo 7.1.

(cifras en millones de pesos)

	Capital	Activos	Fondos Propios Admisibles
Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	194		
Reservas de capital	5		
Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	84		
Impuestos diferidos	(0)		
Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	(182)		
<b>Total, Nivel 1</b>	<b>101</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
Aportaciones para futuros Aumentos de Capital	16		
<b>Total, Nivel 2</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>
Fondos Propios admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	(4)		(4)
<b>Total, Nivel 3</b>	<b>(4)</b>	<b>2</b>	<b>(4)</b>
<b>Total, Fondos Propios</b>	<b>113</b>	<b>48</b>	<b>42</b>

Con la finalidad de mantener una estructura de capital sólida y de activos de alta calidad la compañía ha implementado diversas estrategias como la venta parcial de sus activos inmobiliarios e implementación de una política de inversión enfocada a la adquisición de activos de bajo riesgo y acorde con los perfiles de duración y moneda de nuestros pasivos.

De igual forma como parte esta política se han definido límites mínimos que se deberán de cubrir en todo momento para garantizar la solvencia y cumplimiento de los indicadores regulatorios.

Sobrante	Límite %
< 15% del RCS	Revisión de activos
15% DEL RCS	Estable

**b) De los requerimientos de capital**

Desde la entrada en vigor de la LISF en 2015, La Latino Seguros ha optado por el uso de la fórmula general definida en el Capítulo 6.2 de la CUSF para determinar su Requerimiento de Capital de Solvencia, mediante la utilización del Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS) de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNFS), obteniendo los siguientes resultados al cierre de los ejercicios de 2018 y 2019:

		(cifras en millones de pesos)			
		2019	2018	Variación	
				\$	%
Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC <sub>TyFS</sub>	39	47	(8)	-17%
Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC <sub>PML</sub>				
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC <sub>TyFP</sub>				
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC <sub>TyFF</sub>				
Por Otros Riesgos de Contraparte	RC <sub>OC</sub>	1	1	(1)	-48%
Por Riesgo Operativo	RC <sub>OP</sub>	12	15	(3)	-18%
<b>Total, RCS</b>		<b>51</b>	<b>63</b>	<b>(11)</b>	<b>-18%</b>

La fluctuación que presenta el RCS de 2018 a 2019 es producto de una serie de cambios en los componentes que lo integran, destacando primordialmente:

1. En mayo del 2019 por decreto se actualizó la fórmula general para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, en particular la metodología de valuación de los riesgos de mercado para activos y pasivos, así como el riesgo de suscripción para las operaciones de vida, accidentes y enfermedades y daños.
2. Por su parte La Institución, actualizó la metodología interna de cálculo de pasivos, originando incrementos en la RRC por 10.9M, principalmente en el ramo de GMM; y a su vez los IRR tuvieron una disminución de 9M.
3. Así mismo, en la gestión de activos se adoptó una estrategia de inversiones más conservadora, disminuyendo la exposición de la compañía por inversiones en instrumentos de renta variable e inmuebles urbanos de productos regulares, incrementando en su lugar la inversión en instrumentos de deuda emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México.

**c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados**

La Institución no cuenta con un modelo interno aprobado por la CNSF para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

La Institución ocupa el sistema ejecutable de la CNSF que contiene la formulas generales de requerimiento de Capital, La Institución no tiene modelos internos todavía.

El sistema ejecutable se alimenta con la información histórica de suscripción de al menos 5 años; dentro de esta información se debe considerar lo relativo a caducidad, y tablas de decrementos múltiples también contempla la información financiera de los Fondos Propios Admisibles, Inversiones, así como Reservas, Reaseguro y Parámetros de mercado, como son curvas de tasas de interés.

**d) De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir el RCS**

La Latinoamericana, Seguros, S. A. al cierre del ejercicio presentó insuficiencia de Fondos Propios Admisibles para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia por lo que se requirió una aportación de capital.

(cifras en millones de pesos)

Cobertura de requerimientos estatutarios				
Requerimiento Estatutario	Sobrante (Faltante)		Índice de Cobertura	
	2019	2018	2019	2018
Reservas técnicas	(3.2)	57.7	0.99	1.14
Requerimiento de Capital de solvencia	(9.3)	22.6	0.82	1.35
Capital mínimo pagado	(68.4)	6.4	0.35	1.06
<b>Total</b>	<b>(80.9)</b>	<b>86.7</b>		

**d) Otra información**

En el oficio 06-C00-22100-04710/2020 de fecha 10 de marzo del 2020, emitido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a través de la Dirección de Vigilancia Financiera, se determinó que el faltante en la cobertura de la base de inversión paso de 3.2M a 6.7M, debido al excedente en el límite de inversión del deudor por prima en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales y diversos de la operación de daños respecto de la reserva de riesgos en curso que le da origen.

**VII Modelo interno**

La Latino Seguros no cuenta con un modelo interno para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.



# VII. Anexo Cuantitativo



SECCIÓN A. PORTADA

Tabla A1

Información General	
Nombre	LA LATINOAMERICANA SEGUROS S.A.
Tipo	INSTITUCIÓN DE SEGUROS
Clave	S0013
Fecha de Reporte	31 de diciembre de 2019
Grupo Financiero	No Aplica
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	CAPITAL MEXICANO
Institución Financiera del Exterior (IFE)	No Aplica
Sociedad Relacionada (SR)	No Aplica
Fecha de Autorización:	Constituida el 30 de abril de 1906, habiendo tenido las siguientes modificaciones en su denominación social: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 30 de Abril de 1906 al 13 de Diciembre de 1910, bajo el nombre La Latinoamericana Mutualista, Compañía de Seguros Sobre la Vida, Sociedad Cooperativa Limitada.</li> <li>• El 14 de Diciembre de 1910 se efectuó el cambio de régimen a Sociedad Anónima</li> <li>• El 16 de Marzo de 1950 se cambió la denominación social a La Latinoamericana Seguros de Vida, Sociedad Anónima.</li> <li>• En fecha 29 de agosto de 1974, se protocolizó el cambio la denominación social para quedar en La Latinoamericana, Seguros, S. A. que es la que se tiene en la actualidad.</li> </ul>
Operaciones y ramos autorizados:	Operaciones de Seguros de Vida; Accidentes y Enfermedades en los ramos de Accidentes Personales y Gastos Médicos; Daños en los ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales; Incendio; Automóviles y Diversos.
Modelo Interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	No Aplica

**SECCIÓN A. PORTADA**  
(cantidades en millones de pesos)

Requerimientos Estatutarios	
Requerimiento de Capital de Solvencia	51
Fondos Propios Admisibles	42
Sobrante / faltante	(9)
<b>Índice de cobertura</b>	<b>0.82</b>
Base de Inversión de reservas Técnicas	480
Inversiones afectas a reservas técnicas	476
Sobrante / faltante	(3) <sup>1</sup>
<b>Índice de cobertura</b>	<b>0.99</b>
Capital mínimo pagado	106
Recursos susceptibles de cubrir capital mínimo pagado	38
Suficiencia / déficit	(68)
<b>Índice de cobertura</b>	<b>0.35</b>

1. En el oficio 06-C00-22100-04710/2020 de fecha 10 de marzo del 2020, emitido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a través de la Dirección de Vigilancia Financiera, se determinó que el faltante en la cobertura de la base de inversión paso de 3M a 6M, debido al excedente en el límite de inversión del deudor por prima en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales y diversos de la operación de daños respecto de la reserva de riesgos en curso que le da origen.

**SECCIÓN A. PORTADA**  
(cantidades en millones de pesos)

Estado de Resultados				
	Vida	Daños	Accs y Enf	Total
<b>Prima Emitida</b>	216	400	256	871
Prima Cedida	21	161	99	282
Prima Retenida	194	238	157	589
Inc. Reserva de Riesgos en Curso	(16)	1	10	(5)
<b>Prima de retención devengada</b>	210	238	147	594
Costo de Adquisición	109	101	50	260
Costo neto de siniestralidad	117	170	96	383
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	(17)	(34)	1	(49)
Inc. Otras Reservas Técnicas	-	-	-	-
Resultado de operaciones análogas y conexas	-	7	0	8
<b>Utilidad o pérdida bruta</b>	(17)	(26)	2	(41)
<b>Gastos de operación netos</b>	31	24	37	92
<b>Resultado integral de financiamiento</b>	13	21	14	48
Utilidad o pérdida de operación	(48)	(50)	(35)	(133)
Participación en el resultado de sub.	-	-	-	-
Utilidad o pérdida antes de impuestos	(34)	(29)	(21)	(85)
<b>Utilidad o pérdida del ejercicio</b>	(22)	(26)	(15)	(63)

**SECCIÓN A. PORTADA**  
(cantidades en millones de pesos)

Balance General	Total
<b>Activo</b>	<b>861</b>
Inversiones	331
Inversiones para obligaciones laborales al retiro	21
Disponibilidad	33
Deudores	175
Reaseguradores y Reafianzadores	248
Inversiones permanentes	-
Otros activos	53
<b>Pasivo</b>	<b>725</b>
Reservas Técnicas	480
Reserva para obligaciones laborales al retiro	20
Acreedores	56
Reaseguradores y Reafianzadores	121
Otros Pasivos	47
<b>Capital Contable</b>	<b>136</b>
Capital social pagado	194
Reservas Técnicas	22
Superávit por valuación	107
Inversiones permanentes	-
Remedaciones por Beneficios Definidos a los Empleados	(4)
Resultado ejercicios anteriores	(119)
Resultado del ejercicio	(63)

SECCIÓN B REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

Tabla B1  
(cantidades en pesos)

RCS por componente			Importe
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC <sub>TyFS</sub>	38,834,861
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	PML	-
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	TyFP	-
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	TyFF	-
V	Por Otros Riesgos de contraparte	OC	686,081
VI	Por Riesgo Operativo	OP	11,934,215
<b>Total RCS</b>			<b>51,455,157</b>
Desglose RC <sub>PML</sub>			Importe
II.A	Requerimientos		-
II.B	Deducciones		-
Desglose RC <sub>TyFP</sub>			Importe
III.A	Requerimientos	SPT + RC <sub>SPO</sub>	-
III.B	Deducciones	+ RCA	-
Desglose RC <sub>TyFF</sub>			Importe
IV.A	Requerimientos	K + RCA	-
IV.B	Deducciones		-

**Tabla B2**  
**(cantidades en pesos)**

Calificación de los Activos	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
<b>Total Activos</b>	286,490,422	275,632,247	10,858,175
<b>a) Instrumentos de deuda:</b>	119,736,856	119,428,080	308,776
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	119,736,856	119,428,080	308,776
2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	-	-	-
<b>b) Instrumentos de renta variable</b>	8,215,996	5,742,472	2,473,525
1) Acciones	8,073,185	5,605,225	2,467,960
i. Cotizadas en mercados nacionales	7,600,005	5,210,119	2,389,886
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores	473,181	329,061	144,119
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	142,811	129,665	13,146
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías	-	-	-
i. Denominados en moneda nacional	-	-	-
ii. Denominados en moneda extranjera	-	-	-
4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país	-	-	-
<b>c) Títulos estructurados</b>	-	-	-
1) De capital protegido	-	-	-
2) De capital no protegido	-	-	-
<b>d) Operaciones de préstamos de valores</b>	-	-	-
<b>e) Instrumentos no bursátiles</b>	34,603,534	25,545,535	9,057,999
<b>f) Operaciones Financieras Derivadas</b>	-	-	-
<b>g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento</b>	39,738,431	39,738,431	-
<b>h) Inmuebles urbanos de productos regulares</b>	84,195,605	78,413,032	5,782,573

**Tabla B3**  
**(cantidades en pesos)**

Clasificación de los Pasivos	PRet(0)	PRet(1) Var99.5%	PRet(1)- PRet(0)	PBrT(0)	PBrT(1) Var99.5%	PBrT(1)- PBrT(0)	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)- IRR(0)
<b>Total de Seguros</b>	159,708,702	197,576,843	37,868,141	299,735,028	366,238,813	66,503,784	140,026,326	175,265,124	35,238,798
<b>a) Seguros de Vida</b>	43,598,905	61,676,451	18,077,546	45,989,677	69,110,684	23,121,007	2,390,772	18,214,397	15,823,625
1) Corto Plazo	3,377,242	7,297,939	3,920,698	4,675,192	13,157,900	8,482,708	1,297,950	7,704,004	6,406,054
2) Largo Plazo	40,221,664	57,892,996	17,671,332	41,314,485	63,614,208	22,299,723	1,092,822	16,612,586	15,519,764
<b>b) Seguros de Daños</b>	67,143,219	82,574,519	15,431,300	166,100,524	209,571,421	43,470,896	98,957,305	128,520,202	29,562,897
1) Automóviles	65,688,119	81,156,141	15,468,022	164,084,894	205,221,528	41,136,634	98,396,775	125,833,016	27,436,242
i. Automóviles Individual	61,402,296	75,014,436	13,612,140	153,380,385	190,324,956	36,944,571	91,978,089	116,560,340	24,582,251
ii. Automóviles Flotilla	4,285,823	9,084,739	4,798,915	10,704,509	23,817,805	13,113,296	6,418,686	14,813,883	8,395,197
<b>Seguros de Daños sin Automóviles</b>	1,455,100	2,046,546	591,446	2,015,630	7,790,601	5,774,971	560,530	5,858,985	5,298,455
3) Diversos	48,543	857,391	808,849	75,820	1,749,371	1,673,551	27,277	935,759	908,482
i. Diversos Misceláneos	41,913	791,068	749,155	55,699	1,276,684	1,220,985	13,786	431,817	418,031
ii. Diversos Técnicos	6,629	210,621	203,992	20,120	757,986	737,866	13,491	536,935	523,444
4) Incendio	6,102	235,234	229,132	24,504	943,488	918,984	18,403	710,123	691,720
6) Responsabilidad Civil	1,400,456	1,469,730	69,275	1,915,306	6,399,245	4,483,938	514,851	4,994,857	4,480,006
<b>c) Seguros de accidentes y enfermedades:</b>	48,966,578	80,728,453	31,761,875	87,644,827	141,352,819	53,707,992	38,678,249	64,349,735	25,671,486
1) Accidentes Personales	9,948,226	13,378,271	3,430,045	10,206,414	22,685,596	12,479,182	258,188	9,512,434	9,254,246
i. Accidentes Personales Individual	44,782	825,568	780,786	68,452	1,393,194	1,324,742	23,670	668,224	644,553



ii. Accidentes Personales Colectivo	9,903,444	13,043,854	3,140,410	10,137,962	22,415,751	12,277,790	234,517	9,490,818	9,256,300
2) Gastos Médicos	39,018,352	70,291,637	31,273,285	77,438,413	128,897,254	51,458,840	38,420,062	62,822,368	24,402,307
i. Gastos Médicos Individual	17,532,744	25,134,602	7,601,857	29,826,233	57,768,423	27,942,190	12,293,489	35,887,617	23,594,128
ii. Gastos Médicos Colectivo	21,485,607	49,497,857	28,012,250	47,612,180	80,521,365	32,909,184	26,126,573	34,115,414	7,988,842

<b>Seguros de Vida Flexibles</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sin garantía de tasa <sup>1</sup>	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	$\Delta P - \Delta A$	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
	-	-	-	5,216,293	8,196,581	2,980,289	5,216,293	8,196,581	2,980,289

Con garantía de tasa <sup>2</sup>	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	$\frac{\Delta A - \Delta P}{\Delta P \wedge R} \vee 0$	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
	(2,185,352)	(11,343,084)	9,157,732	2,185,352	11,343,084	9,157,732	-	-	-

Seguros de Riesgos Catastróficos	RRCAT (0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)
Seguros de Riesgos Catastróficos	-	-	-
1) Agrícola y Animales	-	-	-
2) Terremoto	-	-	-
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	-	-	-

**Tabla B4**  
**(cantidades en pesos)**

REAPML(0)	REAPML(1) VAR 0.5%	-REAPML(1)	+REAPML(0)
-	-	-	-

**Tabla B5**  
**(cantidades en pesos)**

PPML de Retención/RC*	Deducciones		RCPML
	Reserva de Riesgos Catastróficos (RRCAT)	Coberturas XL efectivamente disponibles (CXL)	
Agrícola y de Animales	-	-	-
Terremoto	-	-	-
Huracán y Riegos Hidrometeorológicos	-	-	-
Crédito a la Vivienda	-	-	-
Garantía Financiera	-	-	-
<b>Total RCPML</b>			<b>-</b>

**Tabla B8**  
**(cantidades en pesos)**

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado \$
<b>Tipo I</b>	
a) Créditos a la vivienda	2,033,722
b) Créditos quirografarios	-
<b>Tipo II</b>	
a) Créditos comerciales	-
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	6,542,292
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores	-
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	-
<b>Tipo III</b>	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	-
<b>Tipo IV</b>	
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	-
<b>Total Monto Ponderado</b>	<b>8,576,014</b>
<b>Factor</b>	<b>8.0%</b>
<b>Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte</b>	<b>686,081</b>

\*El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

**Tabla B9**  
**(cantidades en pesos)**

	<b>RCOP</b>	<b>11,934,215</b>
<b>RC:</b>	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte	39,520,942
<b>OP:</b>	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas	26,546,302
	$Op = \max (OpPrimasCp ; OpreservasCp) + OpreservasLp$	
<b>OpPrimasCp</b>	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	26,219,116
<b>OpreservasCp</b>	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	10,439,758
<b>OpreservasLp</b>	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del Opreservas Cp anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	327,186
	<b>OpPrimasCp</b> $Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$	26,219,116
<b>PDev<sub>V</sub></b>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	136,216,040
<b>PDev<sub>V,inv</sub></b>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	-
<b>PDev<sub>NV</sub></b>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	610,419,421
<b>pPDev<sub>V</sub></b>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev <sub>V</sub> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	67,971,596
<b>pPDev<sub>V,inv</sub></b>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev <sub>V,inv</sub> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	-

<b><math>PDev_{NV}</math></b>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDevNV, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	584,411,636
<b><math>Opreservas_{Cp}</math></b>	$Opreservas_{Cp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCp} - RT_{VCp,inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$	10,439,758
<b><math>RT_{VCp}</math></b>	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.	67,795,258
<b><math>RT_{VCp,inv}</math></b>	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	-
<b><math>RT_{NV}</math></b>	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.	337,822,639
<b><math>Opreservas_{Lp}</math></b>	$Opreservas_{Lp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VLp} - RT_{VLp,inv})$	327,186
<b><math>RT_{VLp}</math></b>	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RTVCp.	72,708,089
<b><math>RT_{VLp,inv}</math></b>	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RTVCp,inv, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	-
<b><math>Gastos_{V,inv}</math></b>	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	-
<b><math>Gastos_{Fdc}</math></b>	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden	311,728
<b><math>Rva_{Cat}</math></b>	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia	-
<b><math>I_{(calificación=0)}</math></b>	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.	-

SECCIÓN C FONDOS PROPIOS Y CAPITAL

Tabla C1

(cantidades en millones de pesos)

<b>Activo Total</b>	<b>861</b>
<b>Pasivo Total</b>	<b>725</b>
<b>Fondos Propios</b>	<b>136</b>
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	-
Reserva para la adquisición de acciones propias	-
Impuestos diferidos	-
El faltante que, en su caso, presente la cobertura de base de inversión	3 <sup>1</sup>
<b>Fondos Propios Admisibles</b>	<b>133</b>

Clasificación de los Fondos Propios Admisibles

Nivel 1	
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	194
II. Reservas de capital	5
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	83
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	(182)
<b>Total Nivel 1</b>	<b>100</b>
Nivel 2	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados por activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7	-
II. Capital Social Pagado con derecho a Retiro, Representado por Acciones Ordinarias	-
III. Capital Social Pagado Representado por Acciones Preferentes	-
IV. Aportaciones para futuros Aumentos de Capital	17
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XXVI, de la LISP emitan las Instituciones	-
<b>Total Nivel 2</b>	<b>17</b>
Nivel 3	
Fondos Propios admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	(4)
<b>Total Nivel 3</b>	<b>(4)</b>
<b>Total Fondos Propios</b>	<b>110</b>

1. En el oficio 06-C00-22100-04710/2020 de fecha 10 de marzo del 2020, emitido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a través de la Dirección de Vigilancia Financiera, se determinó que el faltante en la cobertura de la base de inversión paso de 3M a 6M, debido al excedente en el límite de inversión del deudor por prima en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales y diversos de la operación de daños respecto de la reserva de riesgos en curso que le da origen.

SECCIÓN D INFORMACIÓN FINANCIERA

Tabla D1

(cantidades en millones de pesos)

Balance General			
Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	352	383	-8%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	331	368	-10%
Valores	144	161	-11%
Gubernamentales	131	148	-11%
Empresas Privadas. Renta Variable	12	12	-4%
Extranjeros	0	1	-12%
Deudor por Reporto	18	-	100%
Cartera de Crédito (Neto)	6	11	-42%
Inmobiliarias	164	197	-17%
Inversiones para Obligaciones Laborales	21	15	41%
Disponibilidad	33	37	-11%
Deudores	175	162	8%
Reaseguradores y Reafianzadores	248	150	65%
Otros Activos	53	39	37%
<b>Total Activo</b>	<b>861</b>	<b>771</b>	<b>12%</b>
<b>Pasivo</b>			
Reservas Técnicas	480	393	22%
Reserva de Riesgos en curso	257	248	4%
Reserva de Obligaciones Pendientes de cumplir	223	145	53%
Reservas para Obligaciones Laborales	20	17	22%
Acreeedores	56	39	44%
Reasegurados y Reafianzadores	121	69	74%
Otros Pasivos	47	37	28%
<b>Total Pasivo</b>	<b>725</b>	<b>555</b>	<b>30%</b>
<b>Capital Contable</b>			
Capital Contribuido	194	194	0%
Capital o Fondo Social Pagado	194	194	0%
Capital Ganado	(58)	21	-375%
Reservas	22	13	61%
Superávit por Valuación	107	126	-16%
Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados	(4)	(2)	112%
Resultados o Remanentes de Ejercicios anteriores	(119)	(144)	-17%
Resultado o Remanente del ejercicio	(63)	27	-331%
<b>Total, Capital contable</b>	<b>136</b>	<b>216</b>	<b>-37%</b>



**Tabla D2**  
(cantidades en millones de pesos)

Estado de Resultados			
VIDA	Individual	Grupo	Total
<b>Primas</b>			
Emitida	19	197	216
Cedida	3	18	21
Retenida	16	179	194
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en curso</b>	(1)	(15)	(16)
<b>Prima de retención devengada</b>	17	193	210
<b>Costo neto de adquisición</b>	-	-	
Comisiones a agentes	3	65	69
Comisiones adicionales a agentes	0	26	26
Compensaciones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1	2	3
Cobertura de exceso de pérdida	0	0	0
Otros	1	16	18
<b>Total costo neto de adquisición</b>	4	105	109
<b>Siniestros / Reclamaciones</b>			
Bruto	11	106	117
Recuperaciones	-	-	-
<b>Neto</b>	11	106	117
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	1	(18)	(17)

**Tabla D3**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Estado de Resultados			
ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Total
<b>Primas</b>			
Emitida	39	216	256
Cedida	2	97	99
Retenida	37	120	157
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en curso</b>	(2)	12	10
<b>Prima de retención devengada</b>	39	107	147
<b>Costo neto de adquisición</b>			
Comisiones a agentes	7	38	45
Comisiones adicionales a agentes	0	5	6
Compensaciones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-	
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1	33	33
Cobertura de exceso de pérdida	0	5	5
Otros	3	25	27
Total costo neto de adquisición	10	40	50
<b>Siniestros / Reclamaciones</b>			
Bruto	31	67	98
Recuperaciones	-	(2)	(2)
Neto	31	65	96
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	(2)	3	1

**Tabla D4**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Estado de Resultados					
DAÑOS	Responsabilidad civil y Riesgos Profesionales	Incendio	Automóviles	Diversos	Total
<b>Primas</b>					
Emitida	24	1	351	25	400
Cedida	13	1	146	1	161
Retenida	10	0	204	24	238
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en curso</b>	3	0	(1)	(1)	1
<b>Prima de retención devengada</b>	8	0	206	24	238
<b>Costo neto de adquisición</b>					
Comisiones a agentes	3	0	37	0	40
Comisiones adicionales a agentes	0	0	13	0	13
Compensaciones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-	-	-	
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	3	0	44	0	48
Cobertura de exceso de pérdida	0	0	1	0	1
Otros	2	0	69	23	94
Total, costo neto de adquisición	2	0	75	23	101
<b>Siniestros / Reclamaciones</b>					
Bruto	0	0	167	3	170
Recuperaciones	-	-	-	-	-
Neto	0	0	167	3	170
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	5	(0)	(37)	(2)	(34)

SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN

Tabla E1

(cantidades en millones de pesos)

	Costo de Adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio Actual		Ejercicio Anterior		Ejercicio Actual		Ejercicio Anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
<b>Moneda Nacional</b>								
Valores Gubernamentales	120	64%	160	74%	120	66%	161	76%
Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable	19	10%	19	9%	14	8%	14	7%
Valores Extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos	18	10%			18	10%		
<b>Moneda Extranjera</b>								
Valores Gubernamentales	31	16%			31	17%		
Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida			35	16%			35	17%
Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable								
Valores Extranjeros								
<b>Moneda Indizada</b>								
Valores Gubernamentales								
Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida								
Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable								
Valores Extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
<b>Total</b>	<b>188</b>	<b>100%</b>	<b>215</b>	<b>100%</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>	<b>211</b>	<b>100%</b>

**Tabla E2**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones**

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de Valor	Categoría	Fecha de Adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de Mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores Gubernamentales	CETES	191226	BI	FN	26/12/2019	23/01/2020	10	9,102,560	91	91	0	NA	NA
	CETES	200102	BI	FN	26/09/2019	02/01/2020	10	214,230	2	2	0	NA	NA
	CETES	200227	BI	FN	28/11/2019	27/02/2020	10	828,000	8	8	0	NA	NA
	CETES	200507	BI	FN	31/12/2019	02/01/2020	10	1,897,754	18	18	0	NA	NA
	BANCOMEXT	NA	DLS	FN	24/12/2019	07/01/2020	1	1	31	31	0	NA	NA
Valores Empresas Privadas. Tasa conocida													
Valores Empresas Privadas. Tasa renta variable	PE&OLES	*	1	DV	21/08/2013	01/01/2500	1	729	0	0	0	NA	NA
	PE&OLES	*	1	DV	30/08/2013	01/01/2500	1	1,200	0	0	0	NA	NA
	PE&OLES	*	1	DV	18/09/2013	01/01/2500	1	1,048	0	0	0	NA	NA
	PE&OLES	*	1	DV	01/10/2013	01/01/2500	1	952	0	0	0	NA	NA
	PE&OLES	*	1	DV	02/04/2018	01/01/2500	1	26,317	10	5	0	NA	NA
Valores Extranjeros													
Inversiones en valores dados en préstamo													
Reportos	CETES	200507	BI	FN	31/12/2019	02/01/2020	10	1,839,865	18	18	0	L-BBB(mex)-FI	Banamex
<b>Total</b>								<b>13,912,656</b>	<b>179</b>	<b>174</b>	<b>0</b>		

**Tabla E5**  
**Inversiones Inmobiliarias**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe último avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo anterior
TORRE LATINO PISO 8	Edificio	Destinado a oficinas con rentas imputadas	25/09/1930	0	36	21%	35
TORRE LATINO PISO 10	Edificio	Destinado a oficinas con rentas imputadas	25/09/1930	0	22	14%	21
TORRE LATINO PISO 11	Edificio	Destinado a oficinas con rentas imputadas	25/09/1930	0	22	14%	21
TORRE LATINO PISO 12	Edificio	De productos regulares	31/03/2009	8	22	13%	21
GANTE No. 12, 2º PISO	Edificio	Destinado a oficinas con rentas imputadas	29/03/1982	0	25	15%	24
GANTE No. 12, 4º PISO	Edificio	De productos regulares	29/04/1983	0	11	7%	11
PENSADOR MEXICANO No. 44	Edificio	Destinado a oficinas con rentas imputadas	31/08/1976	0	10	6%	10

Número de Inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias

3

**Tabla E6**  
**Desglose de la Cartera de Crédito**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Créditos que representen el 5% o más del total de dicho rubro

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo Insoluto	Valor de la garantía	% con relación al total
1	CV	GH	19/12/2016	3.08	2	1	0	42%
2	CV	GH	18/12/2014	5.11	4	1	0	32%
3	CV	GH	30/10/2013	6.26	1	0	0	15%
4	CV	GH	10/05/2017	2.68	1	0	0	11%
					7	3		

**Tabla E7**  
**Deudor por Prima**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Operación / Ramo	Deudor por Prima				Total	% del activo
	Importe menor a 30 días		Importe mayor a 30 días			
	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Nacional	Moneda Extranjera		
<b>Vida</b>						
Individual	3	1			3	2.63%
Grupo	5				5	3.78%
Pensiones derivadas de la seguridad social						
Accidentes y Enfermedades						
Accidentes personales	0		0		0	0.37%
Gastos Médicos	65		3		67	53.31%
<b>Daños</b>						
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	5	0	0		5	3.72%
Marítimo y Transportes						
Incendio	0		0		0	0.06%
Agrícola y de animales						
Automóviles	34		8		42	33.61%
Crédito						
Caución						
Crédito a la Vivienda						
Garantía Financiera						
Riesgos catastróficos						
Diversos	3	0	0		3	2.52%
Fianzas						
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>1</b>	<b>11</b>		<b>126</b>	<b>100.00%</b>



**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**  
**Tabla F1**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Reserva de Riesgos en Curso				
Concepto / operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso	71	86	99	257
Mejor estimador	71	86	99	257
Margen de riesgo	0	0	0	0
Importes Recuperables de Reaseguro	9	34	54	97

**Tabla F2**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir				
Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	20	12	45	76
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	32	17	75	124
Por reserva de dividendos	1	0	2	4
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir	17	0	2	18
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>124</b>	<b>223</b>
Importes Recuperables de Reaseguro	13	8	72	92

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Tabla G1

(cantidades en millones de pesos)

	Número de Pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima Emitida
<b>Vida</b>			
2019	2,020	279,379	216
2018	2,173	443,722	343
2017	2,619	185,932	580
<b>Individual</b>			
2019	1,898	-	19
2018	2,031	-	19
2017	2,487	-	22
<b>Grupo</b>			
2019	122	279,379	197
2018	142	443,722	324
2017	132	185,932	557
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
2019	9,773	295,856	256
2018	11,146	335,665	279
2017	5,569	24,348	274
<b>Accidentes Personales</b>			
2019	7,452	281,335	39
2018	1,139	316,823	48
2017	164	240	53
<b>Gastos Médicos</b>			
2019	2,321	14,521	216
2018	10,007	18,842	231
2017	5,405	24,108	221
<b>Daños</b>			
2019	112,036	124,280	400
2018	102,042	125,920	333
2017	25,698	30,966	232
<b>Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales</b>			
2019	4,226	4,299	24
2018	406	2,187	15
2017	886	1,034	15
<b>Incendio</b>			
2019	119	328	1
2018	221	689	1
2017	177	1,265	1
<b>Automóviles</b>			
2019	107,494	119,438	351
2018	100,950	121,726	296
2017	24,421	28,105	192
<b>Diversos</b>			
2019	197	215	25
2018	465	1,318	22
2017	214	562	25

**Tabla G2**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2019	2018	2017
<b>Vida</b>	<b>56%</b>	<b>51%</b>	<b>48%</b>
Individual	68%	70%	81%
Grupo	55%	49%	46%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>65%</b>	<b>62%</b>	<b>58%</b>
Accidentes Personales	79%	44%	32%
Gastos Médicos	60%	67%	66%
<b>Daños</b>	<b>72%</b>	<b>53%</b>	<b>52%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	3%	54%	3%
Incendio	97%	32%	1%
Automóviles	81%	60%	66%
Diversos	12%	13%	16%
<b>Operación Total</b>	<b>64%</b>	<b>55%</b>	<b>51%</b>

El Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social la estimación del Índice de Costo Medio de Siniestralidad incluye el Interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

**Tabla G3**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Costo medio de adquisición por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2019	2018	2017
<b>Vida</b>	<b>56%</b>	<b>39%</b>	<b>51%</b>
Individual	26%	18%	23%
Grupo	59%	40%	52%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>
Accidentes Personales	26%	31%	33%
Gastos Médicos	33%	33%	32%
<b>Daños</b>	<b>42%</b>	<b>40%</b>	<b>42%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	19%	35%	16%
Incendio	64%	43%	-75%
Automóviles	37%	34%	32%
Diversos	99%	74%	82%
<b>Operación Total</b>	<b>44%</b>	<b>37%</b>	<b>45%</b>

El Índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social el Índice de Costo Medio de Adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.

**Tabla G4**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Costo medio de operación por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2019	2018	2017
<b>Vida</b>	14%	13%	13%
Individual	15%	13%	13%
Grupo	14%	13%	13%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	14%	12%	15%
Accidentes Personales	14%	12%	13%
Gastos Médicos	15%	12%	16%
<b>Daños</b>	6%	4%	3%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	16%	7%	7%
Incendio	13%	11%	11%
Automóviles	5%	3%	1%
Diversos	14%	13%	13%
<b>Operación Total</b>	11%	10%	11%

El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

**Tabla G5**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Índice Combinado por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2019	2018	2017
<b>Vida</b>	<b>127%</b>	<b>103%</b>	<b>112%</b>
Individual	109%	101%	116%
Grupo	128%	102%	112%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>111%</b>	<b>106%</b>	<b>106%</b>
Accidentes Personales	120%	88%	78%
Gastos Médicos	108%	112%	115%
<b>Daños</b>	<b>120%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	38%	96%	27%
Incendio	173%	87%	-64%
Automóviles	123%	98%	100%
Diversos	125%	100%	111%
<b>Operación Total</b>	<b>119%</b>	<b>101%</b>	<b>108%</b>

El Índice Combinado expresa la suma de los Índices de Costos Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación.

**Tabla G6**  
(cifras en miles de pesos)

Resultado de la Operación de Vida			
	Individual	Grupo	Neto
<b>Primas</b>			
Corto Plazo	1	197	197
Largo Plazo	18	0	18
<b>Primas Totales</b>	<b>19</b>	<b>197</b>	<b>216</b>
<b>Siniestros</b>			
Bruto	11	106	117
Recuperado	0	0	0
<b>Neto</b>	<b>11</b>	<b>106</b>	<b>117</b>
<b>Costo Neto de Adquisición</b>			
Comisiones a Agentes	3	65	69
Compensaciones adicionales a agentes	0	26	26
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0	0
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1	2	3
Cobertura por exceso de pérdida	0	0	0
Otros	1	16	18
<b>Total costo neto de adquisición</b>	<b>4</b>	<b>105</b>	<b>109</b>



**Tabla G7**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Información sobre Primas de Vida					
	Prima Emitida	Prima Cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
<b>Primas de Primer Año</b>					
Corto Plazo	95	3	92	65	6,244
Largo Plazo	2	0	2	1,209	-
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>94</b>	<b>1,274</b>	<b>6,244</b>
<b>Primas de Renovación</b>					
Corto Plazo	103	15	87	116	272,710
Largo Plazo	16	3	13	630	425
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>746</b>	<b>273,135</b>
<b>Primas Totales</b>	<b>216</b>	<b>21</b>	<b>194</b>	<b>2,020</b>	<b>279,379</b>

**Tabla G8**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades				
	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
<b>Primas</b>				
Emitida	39	216		256
Cedida	2	97		99
<b>Retenida</b>	<b>37</b>	<b>120</b>		<b>157</b>
<b>Siniestros</b>				
Bruto	32	120		152
Recuperaciones	1	56		57
<b>Neto</b>	<b>31</b>	<b>65</b>		<b>96</b>
<b>Costo Neto de Adquisición</b>				
Comisiones a Agentes	7	36		43
Compensaciones adicionales a agentes	1	7		8
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-		-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1	33		33
Cobertura por exceso de pérdida	0	5		5
Otros	3	25		27
<b>Total costo neto de adquisición</b>	<b>10</b>	<b>40</b>		<b>50</b>
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>				
Incremento mejor estimador bruto	(2)	27		25
Incremento mejor estimador de importes recuperables de reaseguro	0	14		14
Incremento mejor estimador neto	(2)	12		11
Incremento margen de riesgo	(0)	(0)		(0)
<b>Total incremento a la reserva de riesgos en curso</b>	<b>(2)</b>	<b>12</b>		<b>10</b>

**Tabla G9**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Resultado de la Operación de Daños					
	Resp Civil	Incendio	Automóviles	Diversos	Total
<b>Primas</b>					
Emitida	24	1	351	25	400
Cedida	13	1	146	1	161
<b>Retenida</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>204</b>	<b>24</b>	<b>238</b>
<b>Siniestros / reclamaciones</b>					
Bruto	0	0	296	3	300
Recuperaciones	0	0	129	0	130
<b>Neto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>167</b>	<b>3</b>	<b>170</b>
<b>Costo Neto de Adquisición</b>					
Comisiones a Agentes	3	0	35	0	38
Compensaciones adicionales a agentes	1	0	15	0	15
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	3	0	44	0	48
Cobertura por exceso de pérdida	0	0	1	0	1
Otros	2	0	69	23	94
<b>Total, costo neto de adquisición</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>23</b>	<b>101</b>
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>					
Incremento mejor estimador bruto	3	0	(2)	(1)	0
Incremento mejor estimador de importes recuperables de reaseguro	1	0	(2)	(0)	(2)
Incremento mejor estimador neto	3	0	(0)	(1)	2
Incremento margen de riesgo	0	(0)	(1)	(0)	(1)
<b>Total, incremento a la reserva de riesgos en curso</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>	<b>1</b>

**Tabla G13**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades y cobertura de exceso de pérdida			
Operaciones / Ejercicio	2017	2018	2019
<b>Vida</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>
Comisiones de Reaseguro	11%	12%	13%
Participación de utilidades de reaseguro	2%	2%	2%
Costo XL	1%	0%	0%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>35%</b>	<b>40%</b>	<b>37%</b>
Comisiones de Reaseguro	34%	37%	34%
Participación de utilidades de reaseguro	1%	0%	0%
Costo XL	0%	2%	3%
<b>Daños sin autos</b>	<b>47%</b>	<b>36%</b>	<b>27%</b>
Comisiones de Reaseguro	47%	36%	26%
Participación de utilidades de reaseguro	0%	0%	0%
Costo XL	0%	0%	0%
<b>Autos</b>	<b>32%</b>	<b>28%</b>	<b>31%</b>
Comisiones de Reaseguro	31%	27%	30%
Participación de utilidades de reaseguro	0%	0%	0%
Costo XL	1%	1%	0%

**SECCIÓN H. SINIESTROS**  
**Tabla H1**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Operaciones de Vida**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total, siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	86	12	9	1	(0)	0	0	(0)	(0)	22
2013	98	14	11	0	1	0	-	2	-	29
2014	208	29	62	2	2	0	0	-	-	97
2015	187	36	106	13	2	1	-	-	-	159
2016	259	40	173	37	7	-	-	-	-	258
2017	455	58	98	32	-	-	-	-	-	187
2018	354	38	47	-	-	-	-	-	-	85
2019	225	33	-	-	-	-	-	-	-	33

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total, siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	83	12	9	1	(0)	0	0	(0)	(0)	21
2013	91	14	10	0	1	0	-	1	-	27
2014	194	24	44	2	1	0	0	-	-	73
2015	170	31	81	11	2	1	-	-	-	125
2016	195	31	119	27	5	-	-	-	-	182
2017	304	47	85	22	-	-	-	-	-	154
2018	246	33	39	-	-	-	-	-	-	73
2019	196	27	-	-	-	-	-	-	-	27

**Tabla H2**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Operaciones de accidentes y enfermedades**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	140	25	55	7	2	1	1	0	0	93
2013	263	48	52	10	4	3	3	1	-	120
2014	230	39	50	10	2	5	2	-	-	108
2015	250	43	94	19	6	3	-	-	-	164
2016	272	49	104	17	6	-	-	-	-	176
2017	341	52	83	23	-	-	-	-	-	157
2018	243	42	78	-	-	-	-	-	-	120
2019	256	31	-	-	-	-	-	-	-	31

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	139	13	29	4	1	1	1	0	0	49
2013	261	24	27	6	3	2	1	1	-	64
2014	178	20	29	6	2	3	2	-	-	61
2015	144	25	59	11	3	2	-	-	-	101
2016	165	31	66	10	4	-	-	-	-	111
2017	240	34	55	15	-	-	-	-	-	104
2018	154	25	57	-	-	-	-	-	-	83
2019	157	22	-	-	-	-	-	-	-	22

**Tabla H3**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Operaciones de daños sin automóviles**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	13	1	1	0	(1)	-	-	-	-	1
2013	14	2	(0)	(0)	(0)	-	-	-	-	1
2014	16	1	0	(1)	(0)	-	-	-	-	1
2015	16	1	0	(0)	(0)	-	-	-	-	0
2016	37	1	0	(0)	-	-	-	-	-	1
2017	38	1	1	0	-	-	-	-	-	2
2018	22	1	0	-	-	-	-	-	-	1
2019	49	1	-	-	-	-	-	-	-	1

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	4	0	0	0	(0)	-	-	-	-	0
2013	4	1	(0)	(0)	(0)	-	-	-	-	0
2014	5	0	0	(0)	(0)	-	-	-	-	0
2015	5	0	0	(0)	(0)	-	-	-	-	0
2016	16	0	0	(0)	-	-	-	-	-	0
2017	25	0	0	0	-	-	-	-	-	1
2018	10	0	0	-	-	-	-	-	-	0
2019	34	0	-	-	-	-	-	-	-	0

**Tabla H4**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	103	53	18	(6)	0	0	0	0	(0)	66
2013	98	38	22	(0)	(0)	(0)	0	(0)	-	60
2014	94	33	18	0	(1)	0	0	-	-	50
2015	126	44	44	(10)	2	1	-	-	-	81
2016	174	86	34	(2)	3	-	-	-	-	121
2017	190	65	44	13	-	-	-	-	-	122
2018	303	71	112	-	-	-	-	-	-	182
2019	351	81	-	-	-	-	-	-	-	81

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	-	27	7	(2)	0	0	0	0	(0)	32
2013	49	15	8	(0)	(0)	(0)	0	(0)	-	23
2014	46	12	6	0	(1)	0	0	-	-	18
2015	44	15	15	(4)	1	1	-	-	-	28
2016	61	30	14	(1)	2	-	-	-	-	44
2017	67	26	18	8	-	-	-	-	-	51
2018	121	28	65	-	-	-	-	-	-	93
2019	204	44	-	-	-	-	-	-	-	44



**SECCIÓN I. REASEGURO**  
**Tabla I1**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas			
Concepto	2019	2018	2017
OPERACIÓN DE VIDA	2	1	1
OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	2	2	2
OPERACIÓN DE DAÑOS	2	3	5

**Tabla I3**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte									
	Ramo	Emitido	Cedido contratos automáticos	Cedido en contratos facultativos	Retenido	Suma asegurada o afianzada (3)	Primas (c)	Suma asegurada o afianzada 1-(2+3)	Primas a-(b+c)
		Suma asegurada o afianzada (1)	Primas (a)	Suma asegurada o afianzada (2)	Primas (b)				
1	Responsabilidad Civil	5,174	24	2,189	9	1,294	4	1,691	10
2	Incendio	1,443	1	1,041	1	51	0	351	0
3	Automóviles	337,937	351	202,755	146	12	0	135,170	204
4	Misceláneos	2,598	24	26	0	0	0	2,572	23
5	Técnicos	70	1	47	0	0	0	23	0
6	Vida Individual	716	19	309	3	24	0	383	16
7	Vida Grupo	40,481	197	880	9	766	10	38,834	179
8	Accidentes Personales	37,461	39	423	1	11	1	37,027	37
9	Gastos Médicos	638,680	216	117,406	87	513,760	9	7,515	119

**Tabla I4**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte							
	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de responsabilidad del(os) reaseguradores	
				Por Evento	Agregado Anual		
1	040	1	-	5	9	5	
2	060	1	-	4	9	4	
3	090	0	-	5	9	5	
4	090	0	-	5	9	5	
5	111	5	-	4	9	4	
6	112	6	-	5	9	5	
7	900	2	-	17	-	17	
8	Cobertura Catastrófica	0	-	0	-	0	
9	Exceso De Perdida Gastos Médicos	0	-	0	0	0	
10	Exceso De Perdida Gastos Médicos Capa 1	0	-	0	0	0	
11	Exceso De Perdida Gastos Médicos Capa 2	0	-	0	0	0	

**Tabla I5**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Núm.	Nombre del reasegurador	Registro en el RGRE *	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total***
1	Reaseguradora Patria, S.A.	0061		0.95%	20.59%
2	HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE	RGRE-1177-15-299927	AA-S&P	7.97%	76.00%
3	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.*	RGRE-003-85-221352	AA-S&P	0.10%	0.00%
4	ACTIVE CAPITAL REINSURANCE LTD.	RGRE-1191-15-C0000	A- AM BEST	0.39%	0.00%
5	BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY	RGRE-1235-18-C0000	A- AM BEST	0.07%	0.00%
6	GENERAL REINSURANCE AG.	RGRE-012-85-186606	AA+S&P	20.44%	3.41%
7	RGA REINSURANCE COMPANY	RGRE-376-94-316539	AA-S&P	1.33%	0.00%
8	LLOYD'S.*	RGRE-001-85-300001	A+S&P	0.01%	0.00%
9	QBE EUROPE SA/NV	RGRE-1241-18-C0000	A+S&P	0.01%	0.00%
10	OCEAN INTERNATIONAL REINSURANCE COMPANY LIMITED	RGRE-1185-15-329063	A- AM BEST	1.07%	0.00%
				<b>32.34%</b>	<b>100.00%</b>

**Tabla I6**  
**(cantidades en millones de pesos)**

		Monto
	<b>Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total</b>	<b>288</b>
	<b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo</b>	<b>288</b>
	<b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario</b>	<b>-</b>
Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
	<b>Total</b>	

**Tabla I7**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Clave del Reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
RGRE-795-02-324869	Swiss Reinsurance America Corporation	2	-	0	-	
RGRE-594-02-324647	Scor Switzerland Ag.	2	-	0	-	
RGRE-1177-15-299927	Hannover Rück Se O Hannover Rueck Se	2	34	14	46	
RGRE-003-85-221352	Swiss Reinsurance Company Ltd.	2	1	1	0	
61	Reaseguradora Patria, S.A.		1	1	1	
RGRE-012-85-186606	GENERAL REINSURANCE AG.	2	46	22	7	
RGRE-001-85-300001	LLOYD'S.*	3	-	1	-	
RGRE-1191-15-C0000	ACTIVE CAPITAL REINSURANCE LTD.	2	1	-	-	
RGRE-1235-18-C0000	BEST MERIDIAN INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY SPC	2	0	-	-	
RGRE-376-94-316539	RGA REINSURANCE COMPANY	2	0	(1)	-	
RGRE-1185-15-329063	OCEAN INTERNATIONAL REINSURANCE COMPANY LIMITED	2	15	-	-	
RGRE-1241-18-C0000	QBE EUROPE SA/NV	3	0	-	-	

**Tabla 18**  
**(cantidades en millones de pesos)**

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del reasegurador / Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Menor a 1 año	0061	Reaseguradora Patria, S.A.	1	1.90%	(2)	1.55%
	RGRE-001-85-300001	LLOYDS	3	5.30%	(0)	0.27%
	RGRE-1241-18-C0000	QBE EUROPE SA/NV	1	1.52%	-	0.00%
	RGRE-1177-15-299927	HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE	47	80.63%	(34)	28.31%
	RGRE-012-85-186606	GENERAL REINSURANCE AG	0	0.00%	(64)	54.14%
	RGRE-003-85-221352	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	1	2.49%	(0)	0.09%
	RGRE-1235-18-C0000	BEST MERIDIAN INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY	-	0.00%	(1)	0.54%
	RGRE-1191-15-C0000	ACTIVE CAPITAL REINSURANCE LTD.	-	0.00%	(3)	2.24%
	RGRE-376-94-316539	RGA REINSURANCE COMPANY	3	5.33%	(5)	4.21%
	RGRE-1185-15-329063	OCEAN INTERNATIONAL REINSURANCE COMPANY LIMITED	-	0.00%	(9)	7.46%
		Subtotal	57	97.18%	(117)	98.81%
Mayor a 1 año y menor a 2 años						
		Subtotal	-	0.00%	-	
Mayor a 2 años y menor a 3 años		Sterling Re, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	2	2.82%	-	0.00%
		Subtotal	2	2.82%	-	0.00%
Mayor a 3 años	RGRE-376-94-316539	RGA REINSURANCE COMPANY	-	0.00%	(0)	0.00%
	RGRE-918-06-313643	SCOR GLOBAL LIFE SE.	-	0.00%	(1)	1.19%
		Subtotal	-	0.00%	(1)	1.19%
		<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100.00%</b>	<b>(119)</b>	<b>100.00%</b>

